


 Prévention des infections associées aux soins	Hygiène des mains en MCO/SSR (indicateur ICSHA) (Données 2018)	Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydro alcoolique	70/100 C
--	---	---	--

 Qualité et coordination des prises en charge en SSR (Données 2018)	Evaluation de la douleur	Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge	91/100 A
	Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie	80/100 B
	Projet de soins et de vie	Cet indicateur évalue l'existence dans le dossier du patient d'un projet de soins, projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée avec la participation du patient	90/100 A

 Satisfaction et expérience des patients Hospitalisés 48H MCO (Données 2020)	Note de satisfaction globale	75/100
	Accueil	74/100
	Repas	63/100
	Chambre	72/100
	Prise en charge par les médecins/chirurgiens	81/100
	Prise en charge par les infirmiers/soignants	82/100
	Organisation de la sortie	65/100

 Qualité et coordination des prises en charge en MCO	Evaluation de la douleur (Données 2018)	Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge	95/100 A
	Qualité de la lettre de liaison à la sortie (Données 2018)	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie	70/100 C
	Complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de genou ou de hanche (Données 2019)	Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou.	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu
	Infections du site opératoire après la pose totale d'une prothèse de hanche ou de genou (Données 2019)	Cet indicateur mesure la survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou.	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu
	Qualité de la lettre de liaison à la sortie en chirurgie Ambulatoire (Données 2018)	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie	90/100 A

 Satisfaction et expérience des patients admis en chirurgie Ambulatoire (Données 2020)	Note de satisfaction globale	76/100
	Avant l'hospitalisation	77/100
	Accueil le jour de la chirurgie	81/100
	Prise en charge	83/100
	Chambre et collation	72/100
	Organisation de la sortie et retour à domicile	69/100

A B C NR NV NC NR : Non répondant - NV : Non validé - NC : Non concerné (pas d'activité) / Non concerné (non comparable)

La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%.

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins dépendent d'une logique de secteur (source: QUALHAS).

*La qualité des données a été contrôlée par l'agence régionale de santé dont dépend l'établissement