



# mon ESPACE SANTÉ

Pour activer Mon Espace Santé :

- Je vais sur le site : [monespacesante.fr](https://monespacesante.fr)



ou

- Je vais sur l'application mon espace santé :

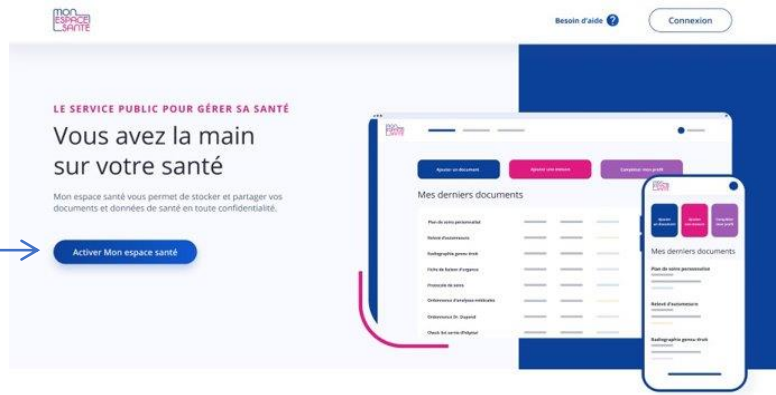
ou

- Je scanne le QRcode :



J'arrive sur cette page

Je clique sur le bouton  
**Activer Mon Espace Santé**



J'ai besoin de :

Ma carte vitale



Mon adresse Mail de mon compte Ameli.fr



Mon numéro de téléphone de mon compte  
Ameli.fr



Je clique sur le bouton **Commencer**



Si je suis sous tutelle  
je demande de l'aide à mon tuteur



# Etape 1 : Mon identité



## Mon identité

### Je renseigne la date de naissance

- Si la demande me concerne, je saisis ma date de naissance.
- Si cela concerne mon enfant, j'indique sa date de naissance.

#### La date de naissance

Jour - JJ

Mois - MM

Année - AAAA

J'écris ma date de naissance



Je clique sur le bouton **Continuer**



Continuer



## Mon identité

### Je renseigne les informations de ma carte Vitale

Tous les champs sont obligatoires.



Carte Vitale sans photo

Je clique sur le bouton



J'ai une **carte vitale avec photo**



Carte Vitale avec photo

Je clique sur le bouton



Je clique sur le bouton **Continuer**



Retour

Continuer

## Mon identité

### Je renseigne les informations de ma carte Vitale

Tous les champs sont obligatoires.



Carte Vitale sans photo

J'ai une carte vitale sans photo

J'écris mon **numéro de sécurité sociale**



Mon numéro de sécurité sociale

Ex. : 1 55 12 55 555 555 55

[Où trouver mon numéro de sécurité sociale ?](#)

Je trouve mon **numéro de sécurité sociale**  
devant la carte vitale



J'écris mon **numéro de série**  
de ma carte vitale



Mon numéro de série (entre 8 et 13 caractères)  
Ex : 0102457612 4

[Où trouver mon numéro de série ?](#)

Je trouve mon **numéro de série**  
de ma carte vitale  
au dos de ma carte vitale



Mon numéro de série (entre 8 et 13 caractères)  
Ex : 0102457612 4

[Où trouver mon numéro de série ?](#)

Je clique sur le bouton **Continuer**



J'ai une carte vitale avec photo  
J'écris mon **numéro de sécurité sociale**



Mon numéro de sécurité sociale

Ex : 1 55 12 55 555 555 55

0 / 15

[Où trouver mon numéro de sécurité sociale ?](#)

Je trouve mon **numéro de sécurité sociale**  
devant ma carte vitale



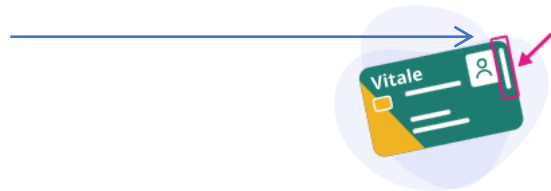
J'écris mon **numéro de série**  
de ma **carte vitale**

Mon numéro de série  
Ex: 0102457612 4 0 / 11

8025000002

[Où trouver mon numéro de série ?](#)

Je trouve mon **numéro de série**  
de ma **carte vitale**  
à côté de ma photo



Mon numéro de série  
Ex: 0102457612 4 0 / 11

8025000002

[Où trouver mon numéro de série ?](#)

Je clique sur le bouton **Continuer**

Retour Continuer

## Etape 2 : Mon code

Je peux choisir de recevoir  
mon **code provisoire** :

- Par mail

ou

- Par SMS

**Mon code provisoire** c'est un code que  
je dois changer

Je clique sur le bouton  
envoyer le code

J'ai reçu mon **code provisoire**  
J'écris mon code provisoire

Je clique sur le bouton **continuer**

Mon code provisoire

Je reçois un code provisoire pour  
confirmer mon identité

Par e-mail  
Je reçois mon code sur  
nat\*\*\*\*\*@orange.fr

Par SMS  
Je reçois mon code au \*\*\*\*\*  
510

[Mes coordonnées sont incorrectes ?](#)

Envoyer le code

Saisir le code provisoire à 12 caractères  
Ex: HugZF3KVCc8k 0 / 12

Continuer

# Etape 3 : Activation



## Activation

### J'active Mon espace santé

Mon espace santé a été créé automatiquement le 24/10/2022.

Mon Dossier Médical Partagé créé le 13/06/2022 y a été rattaché. Les documents et données qui y sont enregistrés seront conservés et transférés sur Mon espace santé.

Vous pouvez y accéder dès maintenant en continuant l'activation.

J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation et la Politique de protection des données personnelles.

[En savoir plus sur les Conditions Générales d'Utilisation](#)

[En savoir plus sur la Politique de protection des données personnelles](#)

Activer Mon espace santé



## Mon compte

### Je vérifie mes coordonnées

Ces informations me permettent de recevoir mon code à usage unique nécessaire à chaque accès au profil Mon espace santé.

Elles ont été transmises par ma caisse d'assurance maladie.



Adresse e-mail (obligatoire)

[Modifier mon adresse e-mail](#)



Numéro de téléphone mobile

[Modifier mon numéro de téléphone mobile](#)

Confirmer

Pour activer Mon espace santé  
Je dois cocher la case

Je clique sur le bouton  
**Activer Mon espace santé**

Je regarde si mes coordonnées sont  
bonnes

- Mon adresse mail n'est pas bonne  
Je clique sur modifier

- Mon numéro de téléphone n'est pas bon  
Je clique sur modifier

Mes coordonnées sont bonnes  
Je clique sur confirmer

# Etape 4 : Mon compte



## Mon compte

### Je choisis l'identifiant et le mot de passe

Cet identifiant et ce mot de passe me permettront de me connecter à mon profil.  
Tous les champs sont obligatoires.

#### Identifiant

Un adresse e-mail et le numéro de sécurité sociale ne peuvent pas être utilisés.

Notre identifiant doit contenir à minima 8 caractères minimum et des minuscules sans accents, il peut contenir des chiffres et les caractères spéciaux suivants : \_ . -

#### Choisir mon identifiant

Ex: prenom.nom, prenom, etc.

#### Mot de passe

Pour garantir la sécurité de vos données de santé, nous vous recommandons de choisir un mot de passe robuste.

#### Comment définir un mot de passe robuste ?

Notre mot de passe doit contenir :

- 8 caractères minimum
- 1 caractère spécial (@#%&...)
- 1 majuscule
- 1 minuscule
- 1 chiffre

#### Choisir mon mot de passe

#### Confirmer le mot de passe

[Retour](#) [Valider la création](#)

Je crée mon nouvel identifiant

Par exemple si je m'appelle Anne Dupont

Je peux mettre anne.dupont →

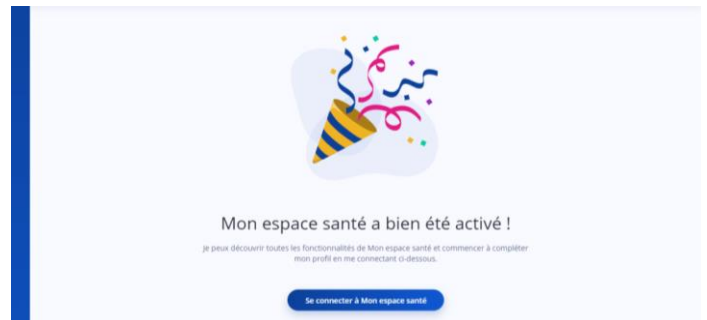
Je crée mon nouveau mot de passe →

Je confirme mon mot de passe →

Je clique sur le bouton **valider** →

Quand mon profil est activé

Un message apparaît



Ce document accessible à tous est écrit en **F.A.L.C.**

**F.A.L.C.** c'est le **F**acile **À** Lire et à **C**omprendre



Ce document a été réalisé par des personnes en situation de handicap.

Ce document a été transcrit, relu et validé par :

- Moïse BOUET
- Manuel BULTEZ
- Yann DESCHAMPS
- Laurent GRABEL
- Céline CLEMENT
- Emilie DELHALLE
- Messaline PIQUE
- Corentin DOLE
- Yannick DESBOIS

