



Rapport d'activités

2024



INTRO

Edito Mme Caroline HENNION	page 4
Préface Mme Natacha BOUCHART	page 5

L'ANNÉE 2024 EN BREF

Janvier 2024	page 6
Février 2024	page 8
Mars 2024	page 10
Avril 2024	page 14
Mai 2024	page 18
Juin 2024	page 21
Juillet 2024	page 24
Août 2024	page 25
Septembre 2024	page 26
Octobre 2024	page 30
Novembre 2024	page 36
Décembre 2024	page 42

EHPAD PARTENAIRES	page 46
--------------------------------	---------

ASSOCIATIONS	page 48
---------------------------	---------

EN CHIFFRES

Chiffres clés	page 49
L'activité	page 50
Le budget	page 51

sommaire



En 2024, l'ensemble des équipes du Centre Hospitalier de Calais s'est mobilisé de façon intensive autour de deux défis très structurants, d'une part, la venue de la Haute Autorité en Santé dans le cadre de la démarche de **certification**, d'autre part, le déploiement d'un nouveau Dossier Patient Informatisé Sillage, outil du quotidien dans les parcours de soins.

En perspective de la **visite de la Haute Autorité en Santé**, tous les professionnels de l'établissement se sont mobilisés pour témoigner de la qualité des soins et des prises en charge, grâce à une task force élargie.

Lors de la visite, l'équipe des experts visiteurs a souligné, au-delà de la qualité et de la sécurité des soins, l'engagement des équipes et leur attention aux besoins des patients, l'implication des représentants des usagers et l'attention à l'**expérience patients**, ainsi que la dynamique partenariale visant à accompagner le mieux possible les patients dans leurs parcours de soins. C'est avec une grande fierté que l'établissement a reçu la décision de la Commission de Certification de la HAS «**établissement certifié**», avec un taux d'atteinte des objectifs à 98%.

Parallèlement, un chantier structurant a engagé tous les soignants de l'établissement autour du changement de **dossier patient informatisé**. Depuis 2004, tous communiquaient leurs informations via un logiciel dédié -CORA- dont la maintenance n'était plus assurée. Au terme de 18 groupes utilisateurs, c'est vers le logiciel **SILLAGE** que s'est orienté le choix de l'établissement, en parfaite cohérence avec l'outil utilisé par le Centre Hospitalier de Boulogne. Le déploiement s'est réalisé en big-bang, c'est-à-dire dans l'ensemble des services simultanément, plusieurs modules l'étant à titre expérimental.

Au-delà de ces deux chantiers importants, de nombreuses actions se sont déroulées dans l'établissement, visant encore et toujours à l'amélioration de la qualité des soins. Actions d'information et de prévention, **renouvellement du mammographe et d'un IRM**, intervention d'associations auprès des patients et dons à l'établissement, ont ainsi ponctué l'année. Les activités de l'**hôpital de jour en Soins Médicaux de réadaptation** ont commencé en mars. Le Centre Hospitalier de Calais a eu le plaisir d'accueillir à nouveau, en novembre, M.Gilardi, Directeur Général de l'ARS, autour du pacte de santé cardio vasculaire pour le Calaisis, puis à l'Unité de Santé Mentale, en perspective de la réhabilitation du bâtiment. Mme Agathe Cury, Sous Préfète de Calais, s'est également rendue à l'Unité de Santé Mentale pour y rencontrer les professionnels.

La décision de **fermeture de l'EHPAD Château des Dunes** a marqué l'année, tant pour les résidents que pour les professionnels, très attachés à leur site d'exercice. Cependant, l'impossibilité d'en financer la reconstruction ou la réhabilitation, conjuguée à une couverture suffisante des besoins sur le territoire, ont guidé la décision conjointe de l'ARS et du Conseil départemental du Pas de Calais. Les résidents ont été accompagnés dans leurs choix, ainsi que les professionnels.

Enfin, l'établissement s'est largement mobilisé autour des **Jeux Olympiques de Paris 2024**, soit de manière festive lors des olympiades du service de Soins Médicaux et de Réadaptation, soit de façon opérationnelle au travers de la participation de professionnels aux séquences sportives se déroulant à Lille, de même que par une intensification de la cyber protection de l'établissement.

Je remercie chacun de son engagement au service des patients du territoire, pour offrir des soins de qualité, personnalisés et en permanente amélioration !

Caroline HENNION
Directrice Générale du Centre Hospitalier de Calais



Rédiger ce rapport d'activité, c'est non seulement faire le bilan d'une année d'actions, mais aussi mettre en lumière l'engagement collectif en faveur d'un établissement hospitalier au cœur des enjeux de santé publique du territoire. En 2024, l'agglomération Grand Calais Terres & Mers a poursuivi son accompagnement constant du Centre Hospitalier de Calais, fidèle à sa volonté de renforcer l'attractivité du Calaisis pour les professionnels de santé et de soutenir concrètement les dynamiques locales dans le champ médical.

Depuis 2019, sous mon impulsion, Grand Calais a mis en œuvre un **dispositif d'aides destiné aux internes** effectuant leur stage sur le territoire, notamment au sein du Centre Hospitalier. Ce soutien, qui prend la forme d'une aide au logement et/ou aux frais de déplacement, vise un double objectif : inciter de futurs praticiens à s'installer durablement dans le Calaisis, et encourager les jeunes du territoire à s'engager dans des études de médecine. Cette démarche s'inscrit dans une stratégie globale de valorisation des carrières médicales. À ce jour, 54 aides ont été octroyées, dont 12 en 2024, pour un montant total de 10 800 €. Autant d'accompagnements qui traduisent ma volonté d'agir sur les leviers de formation, de fidélisation et d'ancrage territorial.

Il convient également de rappeler l'appui apporté, via une subvention de 30 000 €, pour **l'aménagement de la salle 4 du bloc opératoire**, afin d'accompagner le développement de l'activité de pose de stimulateurs cardiaques.

Ce type de soutien, rendu possible par la souplesse et la confiance réciproque entre les partenaires, démontre notre capacité collective à accompagner les professionnels de santé et à cibler au mieux les besoins concrets du terrain.

Mon engagement auprès du Centre Hospitalier ne date pas d'hier. Depuis 2008, je tiens à répondre présente à chaque sollicitation de l'équipe de direction. Cet appui se traduit tant par un soutien financier direct de l'agglomération que par des interventions constantes auprès des autorités de santé pour faire avancer des dossiers structurants. Le dossier le plus important étant, évidemment, le combat que je mène auprès de l'ARS et du ministre de la Santé pour l'ouverture d'une **salle de coronarographie** au sein de notre hôpital.

Parce que la qualité de l'offre de soins est un pilier de l'attractivité territoriale et une exigence de justice sociale, chaque projet qui renforce le Centre Hospitalier est, à mes yeux, essentiel.

Je tiens à saluer l'ensemble des équipes médicales, paramédicales, administratives et techniques qui, au quotidien, font preuve de professionnalisme et d'un dévouement exemplaire. Grâce à leur travail, notre hôpital reste un lieu d'excellence, d'humanité et de confiance pour des milliers de patients.

Mme Natacha BOUCHART

Présidente du Conseil de Surveillance du CH Calais

Maire de la Ville de Calais

Présidente de Grand Calais Terres & Mers

préface



Ensemble vers 2024 !

Les vœux 2024 sont célébrés sous les couleurs sportives des Jeux Olympiques, en présence de Mme Natacha BOUCHART, Présidente du Conseil de Surveillance, de Dr Fadi BDEIR, Président de la Commission Médicale d'Etablissement et Mme Caroline HENNION, Directrice Générale. Au programme des discours : bilan de l'année 2023 et présentation des objectifs 2024 avec, en ligne de mire, la certification HAS de septembre.

Présentation du projet d'établissement 2024 - 2028 à l'encadrement

Le 09 janvier 2024, les cadres supérieurs de santé, cadres de santé et cadres hors soins étaient conviés à la présentation du nouveau projet d'établissement 2024 - 2028.

Ce projet d'établissement s'articule autour de 9 axes :

Tous engagés au service de la population

- Renforcer et développer l'offre de soins
- Accélérer la collaboration avec les partenaires du territoire pour élargir l'offre de soins
- Construire des parcours de santé personnalisés en favorisant la prévention

Tous engagés autour de l'excellence et de la performance

- Favoriser et piloter l'innovation dans l'ensemble des champs d'activité
- Intégrer la démarche d'expérience patients dans les pratiques
- Utiliser la qualité et la sécurité des soins comme leviers de management des activités

Tous engagés au service de l'attractivité de l'établissement

- Accompagner les parcours professionnels et encourager l'acquisition de nouvelles compétences
- Relever les défis écologiques, environnementaux et économiques au travers d'une démarche responsable
- Promouvoir l'image de marque de l'établissement



Cette présentation s'est déroulée de manière participative en proposant au public de réagir en temps réel aux axes présentés via un outil numérique innovant.

Le Dry January : sensibilisation des agents

Relever le défi du Dry January, cela concerne aussi les professionnels de l'établissement. Pour ce faire, une action de sensibilisation a été menée au self le 17 janvier 2024. L'occasion de faire le point sur sa consommation d'alcool de manière ludique, notamment à l'aide d'un verre permettant de comparer la quantité que l'on sert spontanément dans un verre classique à celle que l'on devrait se servir selon les recommandations.



IHAB : la Maternité et la Néonatalogie labellisées



C'est avec fierté que les équipes de la Maternité (niveau 3) et la Néonatalogie ont reçu la plaque symbolisant la labellisation IHAB - Initiative Hôpital Ami des Bébé, portée par l'OMS, l'Unicef et Santé Publique France. Ce label est décerné aux services qui appliquent les 12 recommandations proposant aux parents d'être considérés comme des partenaires à chaque étape de leur parcours de parentalité.

EN CHIFFRES

Maternité

2042 naissances

53 grossesses gémellaires

17,2 % d'accouchements par césarienne

87,4 % d'accouchements avec péridurale



Musique chez les tout-petits avec Fred GREGSON

Lors d'une intervention musicale en consultation pédiatrique le 13 février 2024, l'artiste Fred GREGSON a captivé les jeunes patients avec des instruments originaux. Les enfants ont pu participer en explorant les sons et en jouant avec lui, transformant ce moment en un échange ludique et apaisant.

Une initiative bénéfique qui a pu être réalisée grâce à l'association de pédiatrie Soleil Vert et à la Compagnie du Son.

Journée de sensibilisation pour la Saint Valentin

«Quand on aime, on protège» est un slogan qui s'applique bien à cette journée de sensibilisation sur le thème de la Saint Valentin. A l'occasion, le 13 février 2024, les professionnels du CeGIDD (Centre Gratuit d'Information, de Dépistage et de Diagnostic), du CLAT (Centre de Lutte Anti Tuberculose) et du centre de vaccination ont tenu un stand d'information dans le hall.



Certification à blanc n°2 : bilan et présentation des axes d'amélioration

La 2ème visite de certification à blanc a eu lieu en février 2024. Durant ces 5 jours d'évaluation, les experts visiteurs ont appliqué les différentes méthodes d'évaluation : patient traceur, parcours traceur, traceur ciblé et audit système. Les résultats de cette visite permettent de relever les axes d'amélioration à travailler pour la visite de certification officielle de la HAS qui a lieu en septembre 2024.

Le SMR lance son hôpital de jour

Le pôle SMR – Soins Médicaux et Réadaptation accueille ses premiers patients en hôpital de jour. Cette nouvelle prise en charge fait suite à une hospitalisation complète au SMR et permet aux patients, nécessitant une prise en charge pluridisciplinaire, de regagner leur domicile tout en continuant leur rééducation.

Plusieurs matinées ou après-midis par semaine, les patients viennent à l'hôpital de jour du SMR et sont pris en charge par les professionnels de rééducation et le médecin : kinésithérapeute, ergothérapeute, neuropsychologue orthophoniste, professeur d'activité physique adaptée (APA). Les patients bénéficient d'un projet de soin personnalisé en fonction de leur état de santé, de leurs capacités et de leurs besoins, sur prescription médicale.

Le recours à l'hôpital de jour SMR facilite la transition entre l'hospitalisation complète et le retour à domicile et permet de « préserver et restaurer l'autonomie du patient en maintenant la personne dans son milieu de vie ».



Mars 2024

Mars bleu : le CH Calais accueille le Côlon Tour

Mars bleu est le mois dédié à la prévention du cancer colorectal. Chaque année, la Ligue contre le Cancer sillonne la France avec le «Côlon Tour» : un côlon gonflable à taille humaine. A l'intérieur du côlon, le visiteur peut voir différentes lésions et comprendre comment elles évoluent. Une manière ludique et pédagogique d'approcher cette maladie !



Endométriose : on en parle !

Afin de faire connaître la pathologie et la filière endométriose du Centre Hospitalier de Calais, une journée de sensibilisation a été organisée le jeudi 14 mars 2024.

Au programme de cette journée :

- stands d'information sur la prise en charge médicale, chirurgicale et prise en charge multidisciplinaire de la douleur,
- stand EndoFrance,
- présence de Violette SUQUET, l'auteure du livre *Endogirl*,
- ateliers yoga et relaxation dédiés aux patientes,
- Live Facebook sur le sujet « Endométriose : alimentation et sexualité ».



EN CHIFFRES

Urgences

55 308 nombre de passages aux Urgences
Soit en moyenne 151 passages par jour

6975 patients âgés de plus de 75 ans (soit 12,6%)

29 042 patients (hors urgences pédiatriques)

Le SAMU participe au Forum Sécurité Routière

Organisé par la Ville de Calais le 19 mars 2024, le Forum Sécurité Routière a réuni plusieurs corps de métier - dont le SAMU du CH Calais - pour un exercice grandeur nature.



Journée du sommeil le 15 mars 2024

Parce que le sommeil joue un rôle important sur l'état de santé général, il est important d'en prendre soin. A l'occasion de la journée mondiale du sommeil, une journée d'information s'est tenue dans le hall de l'hôpital. Plusieurs stands ont été tenus par l'équipe d'Addictologie, de Neurologie et par l'association Calais Respire.



Des étudiants de l'IFSI Calais en immersion en Réanimation

Rien de tel que la pratique pour approfondir ses connaissances et appliquer la théorie. Durant une semaine, des étudiants de l'IFSI Calais ont été accueillis par l'équipe de Réanimation pour une immersion et une mise en situation.

Mars 2024



L'hôpital et la CPTS travaillent à la promotion de l'ETP

L'ETP - Education Thérapeutique du Patient - permet aux patients atteints de maladies chroniques d'en apprendre plus sur la pathologie et de mieux se l'approprier. L'objectif de l'ETP est d'accompagner les patients dans l'adaptation de leur quotidien et de leur proposer une entraide grâce aux échanges avec d'autres patients dans la même situation.

Encore trop méconnue, l'ETP a fait l'objet d'un travail collaboratif de promotion avec la CPTS - Communauté Professionnelle Territoriale de Santé, l'ARS Hauts-de-France et l'association Calais Respire. Accompagnés par la dessinatrice Lise SENDRE (Imagine une Histoire), ces ateliers ont abouti à la création d'un flyer d'information qui sera mis à disposition des patients et du grand public.

Inauguration de la plaque IHAB

La plaque symbolisant la labellisation IHAB de la Maternité et de la Néonatalogie a fièrement été installée dans le hall de l'hôpital. Une consécration pour les services qui se sont investis dans l'obtention de ce label gage de qualité.





La Qualité lance les « Cafés Qualité » en vue de la certification HAS

Dans le cadre de la préparation à la certification, l'équipe Qualité Gestion des Risques a mis en place les « Cafés Qualité » au sein des services. Ces temps d'échange conviviaux ont permis aux professionnels de discuter des enjeux de la qualité et de la sécurité des soins. Organisés directement au sein des services, ils ont favorisé les échanges et ont permis une présentation plus concrète des différents critères de certification à appliquer.



Mise en place d'un espace zen pour les patients en Réanimation

En Réanimation, les patients peuvent être hospitalisés pour des soins techniques de longue durée. Afin de leur apporter plus de confort dans leur hospitalisation, l'équipe de Réanimation a mis en place un espace « bien-être » pour les patients : accompagnés des soignants, les patients peuvent y prendre une douche parfumée, profiter d'un shampoing et d'un brushing ou encore s'y faire masser. L'objectif : faire une pause dans son quotidien à l'hôpital et profiter d'un temps de détente et d'apaisement.

Avril 2024



Clap de fin pour l'EHPAD le Château des Dunes

Au cours du premier trimestre 2024, l'établissement a poursuivi les échanges avec nos tutelles quant à l'avenir de l'EHPAD «Château des dunes» dont l'annonce de fermeture a eu lieu fin mars 2024. Dès avril 2024, les résidents ont pu choisir leur futur lieu de vie avec leurs proches et/ou les tuteurs. Après une fête organisée par les résidents et les soignants du Château des dunes, fin avril, les premiers résidents ont été transférés dès le mois de mai 2024. Les 12 derniers résidents sont arrivés ensemble sur 2 jours début janvier 2025 et ont investi l'unité Rimbaud.

Parmi les 48 résidents du Château des Dunes présents au 1er avril 2024, 43 résidents ont été accueillis à la Roselière. 4 résidents ont quitté le Château des Dunes vers d'autres structures (famille d'accueil, 3 EHPADs du Pas-de-Calais), 1 résident est décédé avant transfert.

Les demandes de regroupement des résidents par affinités ont été respectées. Après quelques inquiétudes concernant la vie à l'EHPAD la Roselière, les anciens résidents du Château des Dunes ont exprimé leur satisfaction sur la qualité du logement, de leur chambre particulière, des animations, de l'estaminet. Ils ont retrouvé les mêmes services qu'au Château des dunes.

Quant aux professionnels, après plusieurs immersions et candidatures aux emplois vacants internes, 11 agents du Château des Dunes ont intégré la Roselière, les autres ont rejoint d'autres services du Centre Hospitalier de Calais ou sont encore en attente de leur nouvelle affectation. Un comité de suivi mensuel avec la Direction, les professionnels et les syndicats a permis d'accompagner chacun dans ses démarches de changement de lieu de travail.



Fête d'adieu pour les résidents et les équipes

Avant de démarrer le déménagement des équipes et l'intégration des résidents à l'EHPAD La Roselière, une grande fête a été organisée au sein du Château des Dunes comme pour dire « adieu » à l'établissement. Nul doute que chacun en gardera de précieux souvenirs !



Le GAB félicite les gagnants de leur concours de coloriage

Sensibiliser à la bientraitance et faire connaître les valeurs de l'établissement, c'était l'objectif de ce concours de coloriage proposés aux jeunes patients de Pédiatrie. Il leur a été proposé de colorier le « colibri » créé par le GAB - Groupe d'Accompagnement à la Bientraitance. Les 2 gagnants de ce concours se sont vus remettre un cadeau.



Moteur, action ! Tournage du film « Une place pour Pierrot » à la Roselière

Les 2 et 3 avril 2024, l'EHPAD la Roselière a servi de décor pour le tournage du film « Une place pour Pierrot » réalisé par Hélène Médigue. Le film aborde le sujet de l'accompagnement des personnes adultes en situation de handicap mental. Certains résidents de l'EHPAD ont eu la chance de participer au tournage.

Rencontre des acteurs de l'oncologie gynécologique du littoral

Le mercredi 17 avril 2024, plusieurs acteurs de santé du littoral se sont retrouvés autour du sujet de la prise en charge des patientes en Oncologie Gynécologique. Cette rencontre a réuni les professionnels du Centre Hospitalier de Calais, du Centre Hospitalier de Boulogne-sur-Mer, de la Clinique des 2 Caps et de la Clinique de la Côte d'Opale.

L'objectif de cette rencontre était d'échanger entre professionnels et d'harmoniser le parcours des patientes afin de leur proposer un parcours de soins « fléché ». A l'issue de cette rencontre, une RCP commune (Réunion de Concertation Pluridisciplinaire) a été mise en place dans le but de permettre une prise en charge globale entre ces différents établissements. Au niveau du Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) du Littoral, un partenariat entre le service d'hospitalisation en Oncologie au CH Boulogne et le service de Chirurgie Gynécologique du CH Calais a été instauré pour répondre aux besoins des patientes.



Pause musicale par le groupe « Vent du Nord »

Le 17 avril, le groupe de musique « Vent du Nord » est venu proposer une pause musicale aux patients, usagers et professionnels de l'hôpital. Pendant près de 45 minutes, les morceaux se sont enchaînés pour le plaisir des auditeurs.



Une semaine pour parler vaccination

Le 22 avril, l'équipe du Centre de vaccination, en partenariat avec le laboratoire GSK, a organisé une action d'information sur la vaccination.

En voiture vers le bloc !

Le Lions Club Calais Duc de Guise a fait un don de petites voitures électriques au service de Chirurgie ambulatoire. Ces bolides serviront aux petits patients pour descendre au bloc opératoire de manière autonome... et en s'amusant.



Mai 2024

Mobilisation pour la journée de l'asthme

Le 2 mai, les professionnels de santé du Centre Hospitalier de Calais, l'association Calais Respire et le laboratoire GSK se sont réunis dans le hall pour parler asthme. L'occasion de parler de la pathologie et de sensibiliser aux symptômes.



Les personnes âgées au coeur de la rencontre des acteurs territoriaux

À la demande de l'ARS, les acteurs territoriaux autour de la personne âgée ont intégré la filière gériatrique du Calaisais, portée par le Centre Hospitalier de Calais et labellisée en 2023. Cette filière, créée en 2020, vise à améliorer la communication et la prise en charge des personnes âgées.

Les acteurs (établissements de santé, EHPAD, professionnels libéraux, etc.) se sont réunis lors d'une 1ère rencontre à l'EHPAD La Roselière le 28 mai 2024 pour échanger et améliorer la prise en charge des personnes âgées.

Bonne retraite, Dr DEREPPER !

Après des années d'une riche carrière, il est temps d'enlever la blouse et d'entamer un nouveau chapitre : celui de la retraite. Le Centre Hospitalier de Calais souhaite une très belle retraite à Dr Olivier DEREPPER, Neurologue et Chef du service de Neurologie.



Le laboratoire équipé d'un nouvel automate

Le Laboratoire du CH Calais a été équipé d'un nouvel automate de bactériologie appelé SIR ORION. Ce nouvel outil permet l'automatisation de l'incubation et de la lecture des antibiogrammes ce qui optimise le rendu des résultats.

Cet automate permet aussi d'utiliser une nouvelle génération de gélose (proposées par le fournisseur de l'automate) qui rend les antibiogrammes en 6-8 heures contre 16-24 heures aujourd'hui. Le laboratoire testera ce réactif pour valider son utilisation en routine pour les patients graves permettant ainsi une adaptation rapide de l'antibiothérapie.

La mise en service de SIR ORION fera évoluer le Laboratoire sur les nouvelles recommandation CASFM 2023 (dernière version en vigueur) et de lancer les antibiogrammes ciblés pour les infections urinaires.



La Roselière organise son 1er parcours du coeur

En partenariat avec le Club Coeur et Santé (Fédération Française de Cardiologie) et l'association Les Blouses Roses, l'EHPAD La Roselière a organisé son 1er parcours du coeur le 15 mai 2024. Au programme : stands d'information autour des gestes de 1ers secours, dépistage tension et glycémie, parcours motricité, information des diététiciennes, animation vélo smoothie... Puis, à partir de 14h30, une marche fut organisée autour de la Roselière. Cet événement a su rassembler une centaine de personnes : une belle réussite pour cette 1ère édition !

Bienvenue aux 64 nouveaux internes !

A compter du 02 mai, 64 nouveaux internes ont intégré les équipes du Centre Hospitalier de Calais. Ils ont intégré les services de pneumologie, laboratoire, gériatrie, SMR, Urgences, Hépatogastro-entérologie, Pédiatrie, Réanimation, Dermatologie, Néonatalogie, Gynécologie obstétrique, Pédopsychiatrie, Neurologie, Cardiologie, Pharmacie, Psychiatrie, Anesthésie, Chirurgie plastique, AMP, Soins palliatifs, PASS, Médecine interne polyvalente et Imagerie médicale où ils ont été accueillis avec beaucoup d'enthousiasme.



Les Bloc Bag débarquent au CH Calais

Dr Gabin MOMAL, médecin ophtalmologue travaillant au CH de Boulogne-sur-Mer et au CHU de Lille, a lancé en 2023 l'entreprise LE BLOC BAG qui réutilise des textiles jetés par les hôpitaux – notamment les tenues de bloc – pour en faire des tote bags. L'utilisation de textiles usagés permet d'éviter de créer ex nihilo les sacs en coton dont la fabrication a un fort impact environnemental (besoins en eau, pollution aux pesticides...).

Les tissus sont récupérés après lavage à la blanchisserie du CHU de Lille, triés pour écarter ceux qui sont trop abîmés, découpés à la main, puis cousus par des couturières en centre de réinsertion local. C'est ensuite un imprimeur lillois qui effectue la sérigraphie. Ces tote bags représentent une initiative 100% locale, avec un impact bien plus faible sur l'environnement que les tote bags classiques.

Au sein du CH Calais, ces sacs serviront à remettre les effets personnels de patients décédés à leurs proches plus dignement.



Ça roule pour le Criterium de la Roselière

La traditionnelle course cycliste le Criterium de la Roselière a eu lieu le 14 juin 2024. L'événement sportif a rassemblé professionnels, résidents et supporters des coureurs, le tout sous un soleil estival.



Pause culture avec le poète Matthieu MARSAN BACHERÉ

Matthieu MARSAN BACHERÉ est l'auteur du recueil de poésies « Sans tumeur tu vis ». Il a accepté de partager ses poèmes et son expérience de la maladie avec des patients de l'hôpital de jour Oncologie et des professionnels du Centre Hospitalier de Calais.



Convention autour de la recherche et formation en santé

Le 20 juin, les Centres Hospitaliers, les IFSI et l'ULCO du littoral se sont réunis pour signer une convention de recherche et de formation en santé. Elle renforce leur coopération dans les champs de la formation en facilitant l'accès aux stages pour les étudiants et de la recherche en travaillant ensemble sur des sujets de recherche communs.



Un forum pour préparer l'arrivée de bébé

Le 6 juin 2024, la CAF et la CPAM ont organisé - en collaboration avec le CH Calais et leurs partenaires - un forum « Bien vivre sa grossesse et devenir parent » afin d'apporter toutes les connaissances et conseils nécessaires aux futurs ou jeunes parents.

Juin 2024



ENCHIFFRES

30

prélèvements de cornées

8

prélèvements d'organes

L'équipe de la Coordination du CH Calais se mobilise autour du don d'organes et de tissus

Les professionnels de santé des coordinations hospitalières des Hauts-de-France, notamment celle du CH Calais, se sont mobilisés pour sensibiliser le grand public au don d'organes et de tissus à travers un parcours sportif régional inspiré des Jeux Olympiques. Ce parcours, qui a traversé plusieurs villes en formant un ruban vert symbolique sur la carte, s'est achevé à Laon.

L'événement a eu pour objectif d'informer, de rendre hommage aux donneurs et à leurs proches. Des stands d'échange, des animations et des distributions de goodies (rubans verts, sacs, ballons, bracelets, etc.) ont été proposés au public. Un cérémonial d'ouverture a été organisé avec discours, passage d'une flamme olympique verte entre familles de donneurs et greffés, et lancement symbolique de la course.

Ce projet, porté par les professionnels médicaux et paramédicaux de la région, a été soutenu par l'Agence de la Biomédecine et l'Agence Régionale de Santé.

Un casque à réalité virtuelle pour les soins des adolescents

Le Rotary Club Ardres Audruicq Guînes a fait le don d'un casque à réalité virtuelle à destination des adolescents de l'Unité de Santé Mentale du Centre Hospitalier de Calais. Un outil ludique pour des soins innovants à travers l'utilisation des jeux vidéos.



Barbecue au self pour le 1er jour d'été !

Le 20 juin, pour fêter le 1er jour de l'été, le self a proposé aux professionnels un repas aux saveurs estivales. Au menu : grillades et légumes d'été. De belles saveurs, même sous un soleil discret...



L'hôpital célèbre les retraités et médaillés

Les retraités et les médaillés du travail du Centre Hospitalier de Calais se sont réunis le 28 juin lors d'une cérémonie en leur honneur. Ils se sont vus remettre un cadeau par l'hôpital et par la Ville de Calais avant de profiter d'un moment de convivialité.



Entraînement grandeur nature pour la tente de décontamination des Urgences

Gérer toutes les situations d'urgences nécessite organisation, anticipation et préparation. C'est pourquoi le 13 juin 2024, l'équipe des Urgences - en lien avec les services supports tels que la Logistique, le Biomédical... - a procédé au montage de la tente de décontamination NRBC (risque nucléaire, radiologique, bactériologique et chimique). Un exercice grandeur nature qui a permis aux professionnels de refaire le point sur les techniques et réflexes à avoir en cas de crise.



Les aidants de la PFR en sortie à Guînes et Ardres

La Plateforme d'accompagnement et de Répit du Calais (PFR) accompagne et soutient des aidants de personnes âgées. Régulièrement, ces usagers se réunissent autour d'ateliers, de groupes de parole ou encore de sorties. Ici, les aidants ont profité d'une sortie au marais de Guînes et au lac d'Ardres.



La réadaptation c'est bien, sous le soleil c'est mieux !

L'équipe du service de Soins Médicaux et Réadaptation (SMR) a profité d'une journée ensoleillée pour emmener les patients en randonnée dans la nature. Une manière de faire du sport qui sort de l'ordinaire !



La danse s'invite à la Roselière

En août, des résidents de l'EHPAD La Roselière et du foyer de vie le Jardin d'Opale ont participé à un stage de danse d'une semaine avec la compagnie d'Hervé Koubi. Chaque matin, ils ont exploré le mouvement et la danse sur différents rythmes musicaux. La semaine s'est conclue par une restitution devant un public varié : familles, soignants, amis, presse et passionnés de danse. Un grand merci au chorégraphe David Guasgua pour son engagement et à Muriel Onuphre pour son accompagnement.

Travailler à la qualité des soins grâce aux cocottes à actions

Dans l'optique de la certification par la Haute Autorité de Santé prévue en septembre 2024, le service Qualité a innové en proposant des «cocottes à actions». Une manière ludique de se préparer afin de maîtriser toutes les actions du PAQSS (Programme d'Actions Qualité Sécurité des Soins).



Journée de sensibilisation au syndrome d'alcoolisation foetale

Le 10 septembre, l'équipe de la maternité s'est mobilisée pour réaliser une action de sensibilisation au syndrome d'alcoolisation foetale. A cette occasion, un stand d'information a été proposé dans le hall et un escape game «Agent 90 : 9 mois, 0 alcool» a permis de tester ses connaissances de manière ludique.



Exposition de dessins pour Septembre en Or

Septembre en Or est le mois dédié à la sensibilisation aux cancers pédiatriques. Cette année, une exposition de dessins dorés réalisés par les jeunes patients de Pédiatrie a été installée dans le hall durant tout le mois. Le 3 septembre, ce sont «Dada» et «Gloup», des clowns de l'espoir, qui sont venues animer le vernissage de l'exposition.



Les services civiques intègrent le CH Calais

Chaque année, le Centre Hospitalier de Calais a le plaisir d'accueillir plusieurs jeunes en service civique. Partagés dans plusieurs services, ils viennent en appui aux équipes et interviennent dans les tâches quotidiennes de la vie hospitalière.

ENCHIFFRES

26

jeunes en service civique
ont été accueillis au sein
de l'hôpital en 2024



Les Jeux Olympiques s'invitent au SMR

Le service de Soins Médicaux et Réadaptation du CH Calais a organisé de nombreuses animations autour des Jeux Olympiques. Au programme : séances d'activité physique adaptée, challenge inter équipes, animations le tout encadré par une cérémonie d'ouverture et une cérémonie de clôture. Bravo aux patients qui ont joué le jeu et merci aux équipes pour leur investissement !

Sensibilisation à Mon Espace Santé



Le 16 septembre, un stand d'information autour de Mon Espace Santé a été tenu dans le hall pour informer les patients, usagers et professionnels de santé des fonctionnalités de cette plateforme de santé numérique.





La qualité des soins certifiée par la Haute Autorité de Santé

Le Centre hospitalier de Calais a obtenu la certification « **Qualité des soins confirmée** » décernée par la Haute Autorité de Santé (HAS), en reconnaissance de la qualité des soins prodigués. Ce label, valable pour une durée de quatre ans, atteste de l'excellence de la prise en charge des patients et du travail soutenu mené par les équipes hospitalières.

Parmi les établissements de santé publics et privés en France, le Centre Hospitalier Dr Jean-Éric Techer se distingue comme un modèle de qualité. C'est ce qui ressort de la dernière évaluation conduite par la HAS, qui a accordé au CH de Calais son label « Qualité des soins confirmée ». Cette certification s'inscrit dans un programme d'évaluation obligatoire renouvelé tous les quatre ans dans l'ensemble des établissements de santé du pays.

En septembre 2024, l'hôpital a accueilli une délégation de 8 experts, composée de médecins, de cadres administratifs et de professionnels de santé. « *Ils ont visité tous les services, rencontré les équipes et des patients, observé les pratiques sur le terrain* », explique Caroline Hennion, Directrice de l'établissement.

Une évaluation rigoureuse et approfondie

L'audit s'est structuré autour de trois grands axes : le patient, les soins et l'établissement. « *Pas moins de 118 critères et 700 éléments ont été examinés* », précise le docteur Sandrine Decerf, médecin-réanimateur et responsable qualité au CH de Calais. Des services d'Urgences à la Maternité, en passant par la Neurologie ou la Santé Mentale, l'ensemble des unités a été scruté. Pour se préparer, l'établissement a organisé régulièrement des certifications blanches tout au long de l'année.

Au-delà des soins médicaux, les experts ont également évalué l'engagement des équipes dans l'amélioration continue du bien-être des patients. « *C'est le fruit d'un engagement collectif remarquable. Cette reconnaissance est le reflet du dévouement de toutes les équipes* », souligne Caroline Hennion.

SCORE GLOBAL 98.3/100

Chapitre 1 - Le patient : 98/100

Chapitre 2 - Les équipes : 98/100

Chapitre 3 - L'établissement - 99/100





Du 16 au 20 septembre : place à la Semaine Sécurité Patients

Chaque année, une semaine est dédiée à la sensibilisation autour de la sécurité patients. Elle explore un thème dédié dont celui 2024 était « **Améliorer le diagnostic pour la sécurité des patients** ». Plusieurs stands d'information ont été proposés aux patients, usagers et professionnels de santé et notamment la « boîte à coucou » qui permet de tester l'hygiène des mains.

Vélo, bus, train : une journée pour tout savoir sur la mobilité

Le 17 septembre, une journée d'information a été organisée dans le hall autour de la mobilité. A l'initiative du Comité Développement Durable de l'établissement, cette journée a réuni plusieurs acteurs notamment la SITAC, Vel'n et Pass Pass Covoiturage.



« L'œil du loup » en représentation dans le hall

Le 05 septembre, dans le cadre du programme culturel Plaines d'été, soutenu par la DRAC Hauts-de-France, la compagnie Farid'O est venue réaliser la lecture dansée « L'œil du loup ». Une parenthèse poétique qui a été très appréciée.

Octobre 2024



1ère édition du Forum Sénior au centre commercial Cité Europe

Le 02 octobre 2024 s'est tenue la 1ère édition du Forum Sénior organisé par le Centre Hospitalier de Calais et la Filière Gériatrique du Calais. Pour l'occasion, de nombreux acteurs du territoire étaient présents au centre commercial Cité Europe pour informer les usagers de l'offre de prise en charge et d'accompagnement des personnes âgées et de leurs aidants.

Le CH Calais mobilisé avec le Bus du coeur des femmes

Du 8 au 10 octobre, des professionnels du Centre Hospitalier de Calais ont participé à l'action de prévention et de dépistage menée par le Bus du Coeur des Femmes (Agir pour le Coeur des Femmes). Au programme des stands d'information sur l'Activité physique, la Cardiologie, l'Addictologie et une opération de dépistage en direct.



Information, dépistage : parlons AVC

Le 29 octobre 2024, une journée de sensibilisation autour de l'AVC s'est tenue dans le hall. Une belle mobilisation des équipes du CH Calais qui a permis de toucher et de sensibiliser patients, usagers et professionnels de l'établissement.



Halloween s'invite au Jardin d'Opale

Le 30 octobre 2024, costumes, décorations et bonbons étaient de sortie pour l'animation Halloween proposée au foyer de vie « Jardin d'Opale ». Pour cette occasion, les proches des résidents ont pu les rejoindre pour participer à la fête. Un moment de convivialité très appréciée de tous !



Octobre Rose : prévention à l'échelle territoriale

Chaque année, pour Octobre Rose, les membres de l'association du CH Calais « Les Dentelles Roses » se mobilisent autour de la prévention du cancer du sein. Stands d'information, sensibilisation, initiation à l'autopalpation... tout est mis en place pour informer le plus grand nombre.

En 2024, en plus des actions menées au sein de l'hôpital (journée dans le hall le 11 octobre, vente de goodies, vente de choux roses, massages pour les agents, sets de table au self...), plusieurs actions ont été menées au niveau du territoire. Le 04 octobre, une action a été menée au niveau du Dragon avec distribution de flyers en centre-ville de Calais, le 10 une action de sensibilisation a été organisée par la Maison des Femmes de Calais, le 17 l'association est intervenue auprès des professionnels d'Eurotunnel à Coquelles et le 30, un stand d'information a été proposé au marché de Audruicq. Une mobilisation toujours plus importante autour d'un sujet qui touche encore trop de femmes !



Une semaine pour parler de l'allaitement maternel

Chaque année, la SMAM - Semaine Mondiale de l'Allaitement Maternel a lieu au mois d'octobre. Le 17 octobre, une journée dédiée au sujet s'est tenue dans le hall de l'hôpital, au niveau de la Maternité. Au programme, des stands et des ateliers autour de l'allaitement maternel, du portage et des informations proposées par le partenaire FEES - Femmes Enceintes, Environnement et Santé.

Soirée cinéma pour parler du diabète chez l'enfant

Le 24 octobre, l'association de Pédiatrie «Soleil Vert» a organisé la projection du film *Les Mères Veilleuses* de Vanessa Gauthier, au cinéma l'Alhambra de Calais. Ce film aborde le sujet du diabète chez l'enfant à travers le combat de deux mères. Cette soirée, qui a rassemblé une cinquantaine de participants, a permis de mettre en lumière ce sujet et d'animer un débat.





Les supers héros débarquent en Pédiatrie

Début octobre, pour célébrer la fin de Septembre en or - le mois de sensibilisation aux cancers pédiatriques -, des super héros sont venus rendre visite aux patients de Pédiatrie. Une animation qui a autant plu aux jeunes patients qu'aux professionnels du service !



SISM : une semaine pour parler santé mentale

Le 14 octobre, les professionnels de Santé Mentale et d'Addictologie du CH Calais ont participé à la SISM - Semaine d'Information sur la Santé Mentale. Organisée à l'espace Marinot à Calais, cette action a permis de toucher un public jeune.

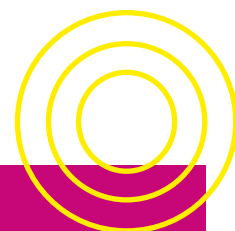
RESSOURCES HUMAINES

2021 professionnels non médicaux

- 262** - Administration
- 119** - Logistique et technique
- 94** - Médico-technique
- 27** - Socio-éducatif
- 1519** - Soins

197 professionnels médicaux

- 38** professionnels recrutés (PH / PHC / Pass)
- 200** internes accueillis (+stagiaires, DFNS et FFI sur 3 semestres)
- 91** étudiants externes en médecine formés



Réouverture de la conciergerie

Après plusieurs mois de fermeture, la conciergerie de l'hôpital a de nouveau ouvert ses portes avec un nouveau prestataire. La conciergerie propose de nombreux services aux professionnels de l'hôpital : soin des vêtements, mini-boutique, courriers, colis, paniers du marché, animations... Un outil très apprécié des agents.



Nouveau mammographe en imagerie médicale

En octobre 2024, le service d'imagerie médicale s'est vu doté d'un nouveau mammographe. Un équipement plus précis et innovant qui permet d'améliorer toujours plus le dépistage.

86 194

Actes d'imagerie en 2024

dont :

22 483 scanner

11 017 IRM

4080 mammographies

13 017 échographies

35 597 radiographies



Développement durable: une conférence pour décarboner les soins

Le 8 octobre, une conférence a été organisée par le comité Développement Durable de l'établissement. Climat, énergie... : différents sujets sont abordés pour apporter des pistes de décarbonation du secteur de l'autonomie. Cette conférence fut animée par Dr Stéphane AELBRECHT, médecin coordonnateur en EHPAD et membre de l'association les «Shifters».



Sortie festive à l'estaminet Palace pour les résidents des EHPAD et du foyer de vie

Le service animation de la Roselière a organisé un repas spectacle à l'Estaminet Palace des Attaques. 100 Résidents de La Roselière et du Château des Dunes, 20 résidents du Jardin d'Opale, des résidents des EHPAD d'Ardres, de Guînes et d'autres établissements et leurs proches ont pu apprécier un repas et un show festif. Cette journée a pu être réalisée grâce à la participation financière de la Ville de Calais et des ventes organisées par le service animation.

— Novembre 2024 —



L'hôpital se mobilise pour Movember

Movember, c'est le mois de la moustache mais c'est surtout le mois de sensibilisation aux cancers masculins ! A cette occasion, l'association de chirurgie «1-2-3 moustaches» a organisé et participé à plusieurs actions. Journée dans le hall, concours photos, marche à la base Tom Souville, intervention au centre commercial Cité Europe, vente de jacinthes et ronds de St Nicolas, interventions au port de Calais, Eurotunnel, club de football de Sangatte, au club de volleyball le LISSP de Calais... Autant d'actions qui ont permis de sensibiliser et d'informer sur l'importance du dépistage.

50%

Hausse du nombre
de consultations de
dépistage urologique
suite aux actions
Movember

Sensibiliser au diabète avec le Blue Balloon Challenge

«Rendre l'invisible visible», c'est l'objectif de ce challenge dont l'objectif est de réaliser une tâche en maintenant le ballon en équilibre. Dans ce cadre, l'équipe de diabétologie du CH Calais a organisé une journée de prévention et de challenge le 14 novembre, la date de la journée mondiale du diabète. Sensibiliser en s'amusant, c'est possible !



La néonatalogie se pare de violet

Le 17 novembre, c'est la journée mondiale de la prématurité. A cette occasion, le service de néonatalogie s'est décoré en violet, la couleur de la journée. Le service a également participé et remporté le challenge national peau à peau de SOS prema en cumulant 220h de peau à peau.



En novembre, on arrête de fumer ensemble

En novembre, c'est le mois sans tabac. Chaque année, l'équipe d'addictologie du CH Calais se mobilise pour tenir un stand d'information et de prévention à destination des patients, usagers et professionnels de l'établissement.



Une exposition photo pour sensibiliser à la précarité

Du 04 au 17 novembre 2024, l'établissement a accueilli l'exposition photo itinérante proposée par l'association Mahra Le Toit. A travers une vingtaine de portraits en noir et blanc, le message « *Adviennne que pourra* » pour sensibiliser à la grande précarité.

Hugo GILARDI, le Directeur de l'ARS Hauts-de-France en visite au CH Calais

Le 25 novembre, M. Hugo GILARDI, Directeur Général de l'ARS Hauts-de-France s'est rendu au CH Calais pour une visite. Cette journée s'est déroulée en deux temps : visite de l'unité de santé mentale, présentation des équipes mobiles de psychiatrie et du projet de réhabilitation du bâtiment, rencontre avec les équipes puis rencontre et échanges avec les équipes des urgences et de la PASS - Permanence d'Accès aux Soins de Santé.





Le CH Calais modernise ses services avec le projet SILLAGE

Depuis 2022, les équipes du Centre Hospitalier de Calais se sont mobilisées en perspective du changement de Dossier Patient Informatisé (DPI), l'outil du quotidien des soignants pour le suivi des patients et la coordination des équipes. C'est le logiciel Sillage, édité par le MIPIH, qui a été choisi par les équipes. Ce DPI équipe également les autres établissements du GHT Côte d'Opale.

Déploiement en deux phases :

Phase 1 (2023-2024) : Remplacement progressif d'anciens logiciels (CORA, Ultragenda) et intégration de modules de gestion des soins, des rendez-vous et des mouvements de patients.

Phase 2 (2025-2026) : Ajout de fonctionnalités avancées pour une couverture complète.

Formation et mobilisation :

Plus de 1 000 professionnels formés, 2 500 comptes créés, 250 postes informatiques remplacés, 33 chambres équipées.

Bénéfices clés :

- Interface unifiée pour tous les services hospitaliers.
 - Outils modernes : cartographie des lits, prescriptions dématérialisées, connexion au réseau Annuaire Santé National.
- Meilleure qualité des soins grâce à une centralisation des données patients.

Un site pilote innovant :

Le CH Calais a testé des fonctionnalités pionnières comme le dashboard du bloc opératoire ou le module de réanimation, contribuant à leur développement national.

Avec SILLAGE, le CH Calais devient un acteur précurseur dans la digitalisation hospitalière, au service d'une prise en charge plus efficace et connectée des patients.

75 internes rejoignent l'hôpital !

Le 05 novembre 2024, 75 internes ont rejoint le Centre Hospitalier de Calais. Répartis dans une dizaine de services différents, ils viennent se former auprès des médecins des services. Ils ont été accueillis autour d'un petit déjeuner convivial durant lequel leur a été remis un « Welcome pack » avec de la documentation et des goodies pour leur donner envie de découvrir la région.



Harcèlement et sexisme au travail : sensibilisation grâce au théâtre

Dans le cadre d'un appel à projet porté par le Ministère de la Transformation de la Fonction Publique, le CH Calais a organisé une action de sensibilisation au harcèlement, aux violences sexuelles et au sexisme au travail. Une soirée théâtre a été réalisée le 20 novembre au musée des Beaux-Arts de Calais durant laquelle la troupe de théâtre La Belle Histoire a présenté sa pièce humoristique basée sur des situations pouvant être rencontrées dans le cadre du travail et faire écho au public. L'objectif de cette représentation était de faire prendre conscience de situations qui posent problème pour amener à une réflexion commune autour de ces sujets sensibles.

A l'issue de la pièce, un échange débat a eu lieu avec le public et les intervenants spécialistes de ces thématiques.



Les métiers hospitaliers présentés lors de la Nuit de l'Orienta

Organisée par la Ville de Calais et la Chambre du Commerce et de l'Industrie des Hauts-de-France, la Nuit de l'Orienta s'est tenue le 14 novembre 2024. A cette occasion, le Centre Hospitalier de Calais a présenté les métiers de la santé aux plus jeunes.

Présentation du dispositif d'accréditation des médecins par la Haute Autorité de Santé

Dans le cadre de l'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins, Mme Hennion et le Dr Decerf ont réuni, le 15 novembre 2025 à 14h30, les médecins exerçant dans des spécialités dites «à risque» (chirurgie, anesthésie-réanimation, obstétrique...) pour une présentation dédiée à la démarche d'accréditation portée par la Haute Autorité de Santé (HAS).

Cette réunion, qui s'est tenue en présence de Mme Haniquaut, chargée de projet à la HAS, a permis d'éclairer les participants sur les modalités de l'accréditation des médecins, qu'elle soit individuelle ou en équipe. L'accréditation, démarche volontaire, s'inscrit dans un cadre réglementaire précis et vise à renforcer la gestion des risques et la qualité des pratiques professionnelles.

Onze médecins ont répondu présents à cette invitation, témoignant de l'intérêt croissant des professionnels de santé pour cette démarche exigeante mais porteuse de sens, tant sur le plan individuel que collectif.

Cette rencontre a constitué un temps d'échange précieux, favorisant la diffusion d'une culture commune de la sécurité et ouvrant la voie à d'éventuelles dynamiques collectives en vue de l'accréditation.



Pause poétique avec Joséphine et Ségolène aux Soins Palliatifs

Le Bureau d'inspirations Partagées (BIP Arts & Santé HDF) missionné par la DRAC Hauts-de-France propose de mener un projet artistique avec le service de soins palliatifs du CH Calais.

Ce projet artistique est développé au chevet des patients, à destination des familles et des professionnels des unités de soins palliatifs.

Courant octobre et novembre 2024, 3 interventions se sont déroulées dans l'unité de Soins Palliatifs : 2 interventions d'une harpiste et d'une contorsionniste et 1 intervention musicale (guitare et kora).

Les objectifs :

- Proposer des moments d'évasion et d'apaisement
- Exprimer des émotions au-delà des mots qui sont parfois insuffisants
- Accompagner les patients et leur famille, proposer des moments de plaisir, de partage
- Permettre à l'art d'exister ailleurs que dans les lieux consacrés



Un casque à réalité virtuelle pour apaiser les soins

En 2024, l'association de chirurgie 1-2-3 Moustaches a mené plusieurs actions afin de collecter des fonds pour l'acquisition d'un casque à réalité virtuelle pour les patients. Ce casque, aux fonctions apaisantes grâce à l'hypnose, va permettre aux patients d'être détendus durant leurs soins.

Merci à toutes les personnes, institutions, clubs et entreprises qui ont participé à cette action en faisant des dons.



Action solidarité pour les « mamies tricoteuses »

Pelotes de laine et aiguilles se sont activées pour cette opération de solidarité par les mamies tricoteuses de l'EHPAD La Roselière ! Durant toute l'année, elles ont créé des écharpes pour les plus démunis et leur ont mis à disposition dans le parc St Pierre de la ville de Calais en les attachant autour des arbres, avec le message « que ceux qui en ont le plus besoin de servent ».

Le PC Sécurité intervient sur un départ de feu

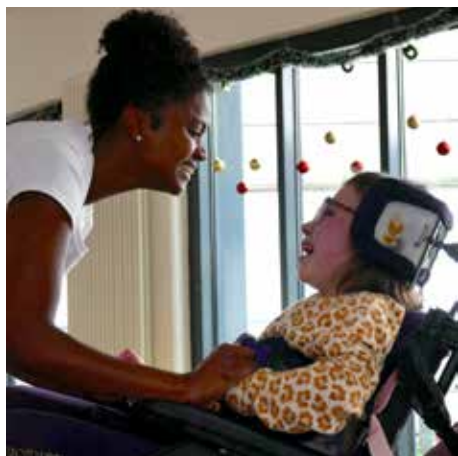
Le 09 décembre, les agents du PC Sécurité de l'hôpital sont intervenus sur un départ de feu sur un véhicule stationné dans le parking sous-terrain de l'hôpital. Leur intervention rapide a permis une extinction rapide de l'incendie qui ne s'est pas propagé aux autres véhicules stationnés à proximité.





Opération de grande ampleur pour le changement de l'aimant de l'IRM

Dès le 11 décembre, des travaux d'envergure ont démarré afin de démonter et remplacer l'aimant de l'IRM 3 Tesla du service d'imagerie A. L'aimant pesant 10 tonnes, de nombreux aménagements ont été nécessaires pour cette manipulation : suppression de certaines portes, abattage d'un mur, etc... Les équipes ont elles aussi été mobilisées. Après modification et adaptation de l'environnement et de la cage de Faraday, l'IRM a pu reprendre du service à partir du 13 janvier 2025.



Tous ensemble pour la Journée Handicap

Le 03 décembre 2024, une Journée Handicap a été organisée au sein de l'établissement à l'occasion de la journée mondiale du handicap. Le mot d'ordre de la journée : « Ensemble, célébrons la diversité ».

Au programme :

- Intervention de l'équipe Handiconsult au self pour rencontrer les agents de l'hôpital,
- Café et rencontre avec l'équipe du court métrage *Prenez votre temps Docteur* (en diffusion en continu durant la journée). Film réalisé avec des usagers en situation de handicap et des professionnels du CH Calais qui vise à dénoncer avec humour les difficultés rencontrées dans le parcours de soin,
- Discours, spectacle et chanson dans le hall de l'hôpital par les participants à la journée.

Cette journée a été organisée par le SMR de l'hôpital, en partenariat avec l'association Les Mains des Fées, l'AFAPEI du Calais et Handiconsult.

Agathe CURY, Sous-Préfète de Calais en visite en Psychiatrie

Le vendredi 13 décembre 2024, Mme Agathe CURY, Sous-Préfète de Calais a effectué une visite des lieux et installations dans le cadre de la privation de liberté, visant à évaluer les conditions de prise en charge.

Elle a ainsi pris connaissance des services offerts, des projets en cours (réhabilitation de l'unité, remise aux normes des chambres d'isolement, de l'espace d'apaisement).





Le Centre Hospitalier de Calais se pare des couleurs de Noël

Chaque année, à l'approche des fêtes de fin d'année, l'hôpital se pare de rouge, or, blanc... Les décorations de Noël sont de sortie notamment au niveau de l'accueil principal pour le plus grand plaisir des patients, usagers et professionnels.

Le 30 novembre et 1er décembre, un marché de Noël a été organisé au sein de l'EHPAD La Roselière, rassemblant de nombreux exposants.

Le 19 décembre, le groupe « convivialité et esprit d'équipe » du COPIL Qualité de Vie et Conditions de Travail (QVCT) s'est mobilisé pour organiser un shooting photo à destination des équipes. Devant un fond et avec des accessoires de Noël, les équipes se sont prêtées au jeu avec plaisir. L'occasion de repartir avec un souvenir après avoir passé un bon moment avec ses collègues.

EHPAD Partenaires

Résidence Arnoul, ARDRES

MARS 2024

Soirée carnaval en extérieur

Des résidents accompagnés de quelques familles ont eu l'occasion de participer à une soirée carnaval organisée par les professionnels de santé, celle-ci s'est déroulée à la salle municipale d'Ardres (un grand merci à la Mairie pour le prêt). Déguisements, couleurs, joie, danses étaient au rendez-vous pour la fête.



MAI 2024

Sortie à la piscine itinérante

Plusieurs résidents ont profité d'une sortie à la piscine itinérante Aqwa-itineris, proposée par la Communauté de Communes Pays d'Opale. Un moment de bien-être pour les résidents, et notamment pour la doyenne du groupe âgée de 102 ans.



SEPTEMBRE 2024

Prix coup de coeur des maisons fleuries

La Résidence Arnoul a remporté le prix « Coup de Cœur » à l'occasion du concours des maisons fleuries de la ville d'Ardres. 4 Résidents ont assisté à la remise des prix. Grâce aux dons des familles, visiteurs, et professionnels, l'Ehpad s'est inscrit pour la première année à ce concours.



SEPTEMBRE 2024

Les résidents en sortie à Etretat

Le lundi 9 septembre, 6 résidents accompagnés de 3 professionnels soignants ont pris la route des vacances vers Etretat. Arrivés au gîte « du Pré aux ânes », ils ont déposé leurs valises pour quelques jours dans une jolie maison et un jardin bien arboré. Au programme : Zoo, balade sur la digue, musée des sciences, restaurants, balade en bateau.

Résidence de la Haute Porte, GUINES



2024

Projet « A vélo sans âge »

L'année 2024 a été marquée par le démarrage des sorties en triporteurs en partenariat avec l'antenne de Guînes de l'association « À vélo sans âge ».

Des sorties, encadrées par deux bénévoles de l'association, sont proposées deux fois par semaine aux résidents. Ces derniers profitent du grand air et (re)découvrent certains quartiers de la ville.

2024

100 bougies pour les centenaires !

En 2024, la résidence de la Haute Porte a eu la joie de voir deux résidentes devenir centenaires.

Entourée de sa famille, des professionnels, des résidents et du maire de Guînes, Madame L. a ainsi dignement soufflé sa 100ème bougie en septembre. Celle-ci n'a été que peu de temps notre unique centenaire, puisque Mme M. l'a, elle, fêté en décembre.



2024

Action artistique pour la semaine bleue

Une action artistique et culturelle a été offerte à nos résidents par le Département du Pas-de-Calais dans le cadre de la semaine bleue. Animés par deux musiciens Julien Tortora et Claire Rolain du duo « Dead as a dodo », des ateliers musicaux ont été proposés aux résidents durant cinq jours. Ils ont ainsi eu l'opportunité de découvrir l'univers musical des deux artistes, de s'initier à certains instruments et de donner de la voix. Un final sous forme de spectacle a clôturé en beauté cette semaine.

Associations

30

associations
interviennent
chaque semaine au
sein du CH Calais

10

associations tiennent
des permanences
hebdomadaires à la
Maison des Usagers et
des Associations



Ecole à l'hôpital



EndoFrance
Association française
de lutte contre l'endométriose
Soutenir • Informer • Agir



Bibliothèque des patients

croix-rouge française





2024

en chiffres

2218

Professionnels dont
197 personnels
médicaux

31 749

Séjours en MCO

1066

Séjours au SMR

1061

Séjours en
Psychiatrie

9617

Interventions
chirurgicales

2042

Naissances

82 616

Consultations
externes

26 767 627

Nombre de B et
BHN

3 355 083

Budget
investissement

L'activité

URGENCES

55 308 passages aux Urgences

Accueil et traitement des urgences : 30 720

Filière courte urgences : 7591

Urgences pédiatriques : 14 140

Urgences gynécologiques : 2857

CHIRURGIE

9617 interventions chirurgicales

Bloc opératoire : 6946

Endoscopies : 2671

SÉJOURS

31 749 séjours MCO

Séjours SMR : 1066

Séjours Psychiatrie : 1061

MATERNITÉ

2042 naissances

Garçons : 50,9%

Filles : 49,1%

Césariennes : 17,2%

Péridurales : 87,4%

Âge moyen des mères : 29,7 ans

Grossesses multiples : 53

ACTIVITÉ EXTERNE

82 616 consultations

CAPACITÉ D'ACCUEIL

925 lits et places

Lits :

Médecine : 145

Chirurgie : 35

Femme Mère Enfant : 93

Urgences : 32

SMR : 92

Psychiatrie : 66

Places :

Médecine : 22

Chirurgie : 20

FME : 10

SMR : 10

Psychiatrie : 30

Médico social :

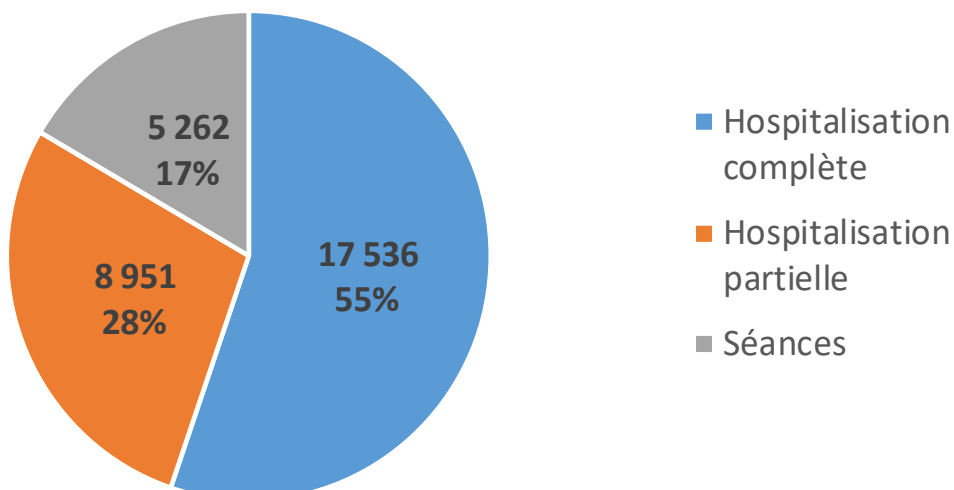
EHPAD : 310

USLD : 30

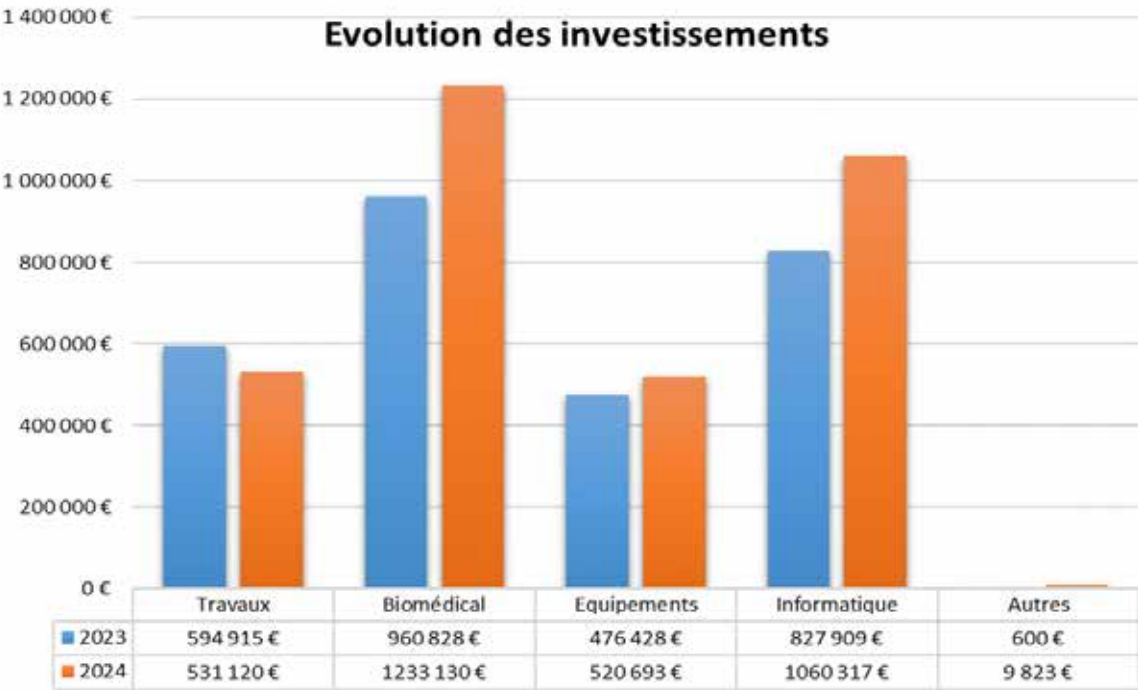
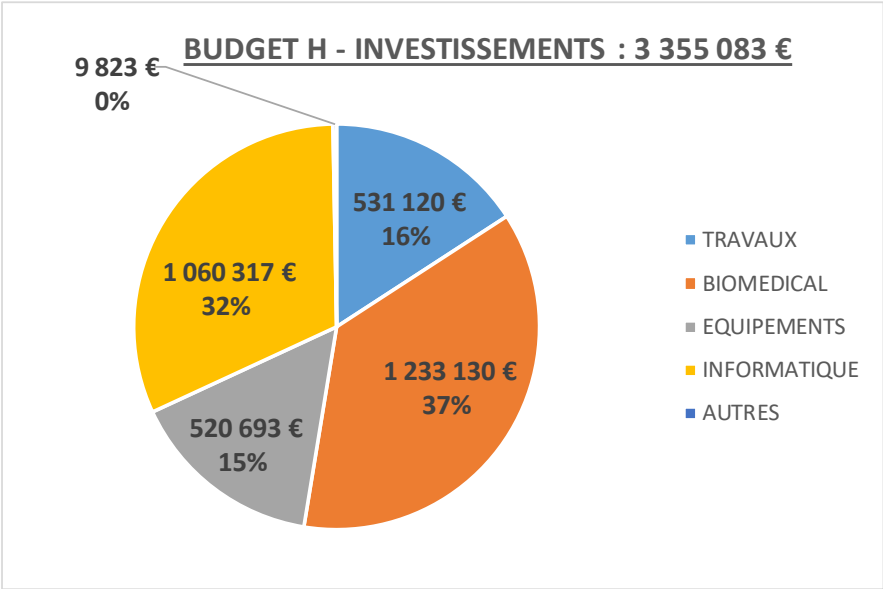
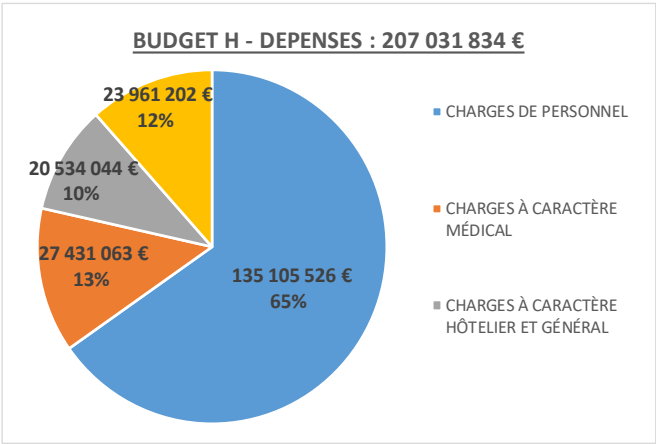
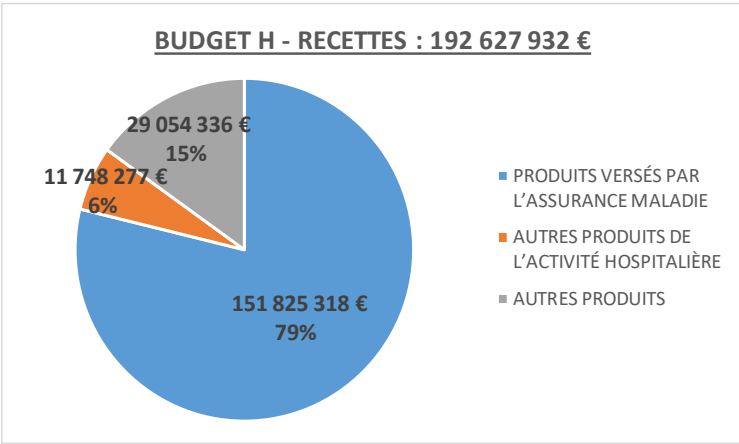
Accueil de jour : 10

Foyer de vie : 20

31 749 hospitalisations



Le budget



CENTRE
HOSPITALIER
Dr Jean Eric TECHER
Calais



1601 boulevard des Justes
BP 339 - 62107 CALAIS Cedex
03 21 46 33 33 - www.ch-calais.fr

