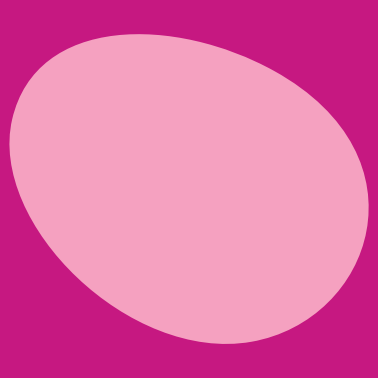




RAPPORT **D'ACTIVITÉS**

2025





Sommaire

1. EDITO

- 1.1. Présidente du Conseil de Surveillance -
Natacha BOUCHART p.4

2. CARTOGRAPHIE DU SITE p.5

3. CHIFFRES CLÉS DE 2025 p.7

4. L'ORGANISATION

- 5.1. L'équipe de Direction p.7
5.2. Organigramme de la Direction des Soins . p.8
5.3. Organigramme des pôles p.9

5. L'ANNÉE EN IMAGES p.10

6. LE BUDGET p.12

8. L'OFFRE DE SOINS

- 8.1. Pôle Femme Mère Enfant p.16
8.2. Pôle Chirurgie Anesthésie p.20
8.3. Pôle Médecine Gériatrie p.23
8.4. Pôle Réponse Urgente Médicotechnique .. p.27
8.5. Pôle Autonomie Hébergement p.30
8.6. Pôle Soins Médicaux et Réadaptation p.32
8.7. Pôle Santé Mentale Addictologie p.35
8.9. Transversal p.37

9. L'EXCELLENCE DES SOINS p.40

- 9.1. Qualité et Gestion des risques p.41
9.2. Système d'information p.44
9.3. Recherche clinique p.45
9.4. Développement durable p.46

10. L'USAGER AU COEUR DE L'HÔPITAL

- 10.1. Relations avec les usagers p.49
10.2. Missions juridiques p.50
10.3. Expérience patients p.51
10.4. Patients partenaires p.52
10.5. Lutte contre les violences p.53
10.6. Handicap p.54

11. LES SERVICES SUPPORTS

- 11.1. Technique et logistique p.57

12. DYNAMIQUE D'ATTRACTIVITÉ

- 12.1. Communication p.61
12.2. Marque employeur p.62

Bonne lecture !

Natacha Bouchart

Présidente du Conseil de Surveillance, Maire de Calais



Chaque année, le rapport d'activité du Centre Hospitalier de Calais met en lumière les avancées réalisées au service des patients ainsi que l'engagement des femmes et des hommes qui font vivre notre établissement. À travers ces pages se dessine une ambition collective : garantir à tous les habitants du territoire un accès à des soins de qualité tout en poursuivant le développement d'un hôpital moderne et attractif. Plus que jamais, le Centre Hospitalier de Calais occupe une place essentielle dans notre politique de santé et contribue pleinement à l'attractivité du Calais.

En tant que Maire de Calais et Présidente du Conseil de surveillance, je reste pleinement mobilisée aux côtés du Centre Hospitalier afin d'accompagner les projets, de soutenir les équipes et de défendre les intérêts de notre établissement auprès des autorités sanitaires. Depuis 2019, l'agglomération Grand Calais Terres & Mers a mis en place un dispositif d'aides destiné aux internes effectuant leur stage sur notre territoire. Ce soutien, qui prend la forme d'une aide au logement ou aux frais de déplacement, vise à renforcer l'attractivité médicale du Calais et à favoriser l'installation durable de futurs praticiens. En 2025, 40 internes ont bénéficié de cet accompagnement.

L'année 2025 a également été marquée par l'ouverture de la Clinique de la Femme, une unité médico-chirurgicale entièrement dédiée à la santé féminine. En regroupant au sein d'un même parcours les différentes filières de gynécologie, cancérologie, endométriose, statique pelvienne, chirurgie, consultations spécialisées et orthogénie. Cette nouvelle organisation simplifie la prise en charge des patientes et apporte une réponse adaptée à leurs besoins.

Je poursuis avec détermination mon engagement en faveur des projets structurants pour le développement de notre hôpital. Le combat que je mène auprès du ministre de la Santé et de l'Agence régionale de santé pour l'ouverture d'une salle de coronarographie au Centre Hospitalier de Calais demeure une priorité absolue pour notre territoire. Je reste également particulièrement attentive au développement des activités de cardiologie et de rythmologie, essentielles pour répondre aux besoins de la population et renforcer l'offre de soins locale.

Parce que la prévention et la sensibilisation font également partie des missions de santé publique que nous devons porter collectivement, la Ville de Calais s'est engagée en faveur du don d'organes. En septembre 2025, huit panneaux « Ville ambassadrice du don d'organes » ont été installés aux entrées de la commune. La collectivité a également souhaité prendre en charge le panneau « Hôpital ambassadeur du don d'organes » implanté au sein de notre hôpital, afin de soutenir cette démarche porteuse d'espoir et de solidarité.

Je tiens enfin à saluer l'ensemble des équipes médicales, paramédicales, administratives et techniques qui, chaque jour, accomplissent leur mission avec professionnalisme et dévouement. Grâce à leur engagement constant, notre hôpital demeure un établissement de référence, au service des habitants du Calais et de l'ensemble du territoire.

Cartographie du site

SITE PRINCIPAL

7 pôles médicaux

- Pôle Femme Mère Enfant
- Pôle Chirurgie Anesthésie
- Pôle Médecine Gériatrie
- Pôle Santé Mentale Addictologie
- Pôle Soins Médicaux et Réadaptation
- Pôle Réponse Urgente Médicotechnique
- Pôle Autonomie Hébergement

1 pôle Administratif

2 services d'Imagerie Médicale

SITES ANNEXES

1 EHPAD *La Roselière*

1 Foyer de vie *Le Jardin d'Opale*

6 structures de santé mentale

- 1 Unité de Santé Mentale *Georges Cabal*
- 1 Unité de Pédiopsychiatrie *Mélanie Klein*
- 1 CMP adultes (Centre Médico Psychologique)
- 1 CMP adolescents
- 1 CATTP (Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel)
- 1 Hôpital de jour adolescents

1 CSAPA *Emeraude* (Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie)

3 structures de santé publique

- 1 PASS (Permanence d'Accès aux Soins de Santé)
- 1 Centre de vaccination
- 1 CeGIDD (Centre Gratuit d'Information, de Dépistage et de Diagnostic)
- 1 CLAT (Centre de Lutte Anti Tuberculose)



RAYONNEMENT

2 départements

3 communautés de communes

52 communes

+ de **150 000** habitants



Accueil de jour adolescents
rue de Valmy



CMP Adolescents / Pédopsychiatrie
Centre «Mélanie KLEIN»
rue de Valmy



CMP adultes
rue Verte



Unité de Santé Mentale «Georges CABAL» / Hôpital de jour Psychiatrie «Dr Alexandre KLEIN»
Grande rue du Petit Courgain



Centre principal MCO
1601 boulevard des Justes



CSAPA Emeraude
rue Verte



CATTP
rue du Calvaire



Foyer de vie «Jardin d'Opale»



EHPAD La Roselière



PASS / CeGIDD / CLAT / Centre de vaccination

1601 boulevard des Justes

Chiffres clés 2025

33 146

Séjours en MCO

1048

Séjours en
Psychiatrie

1126

Séjours en SMR

2010

Naissances

2224

Professionnels
dont **256**
personnels
médicaux

9393

Interventions
chirurgicales

91 141

Actes
d'imagerie

L'organisation

ORGANIGRAMME DIRECTION GÉNÉRALE Mai 2026

Pauline RICHOUX
Directrice générale

Dr Sandrine DECERF
Chef du service Qualité
Gestion des risques

Valérie GENEST
Directrice des Affaires Générales, de
la Stratégie et des Affaires Médicales
Directrice Référente du pôle Santé
Mentale et Addictologie

Sybille GALLAND
Direction des Systèmes
d'Informations par intérim

Arnaud BUREL
Directeur des Ressources Humaines

Grégory VIDOR
Directeur des Finances

Stéphanie PANNECOUCK
Directrice des Soins Infirmiers et
Médico-techniques par intérim



Védastine DOUBLET
Directrice de l'EHPAD
Résidence Arnoul, ARDRES

Myriam DELABRE
Directrice des Activités
Médico-Sociales

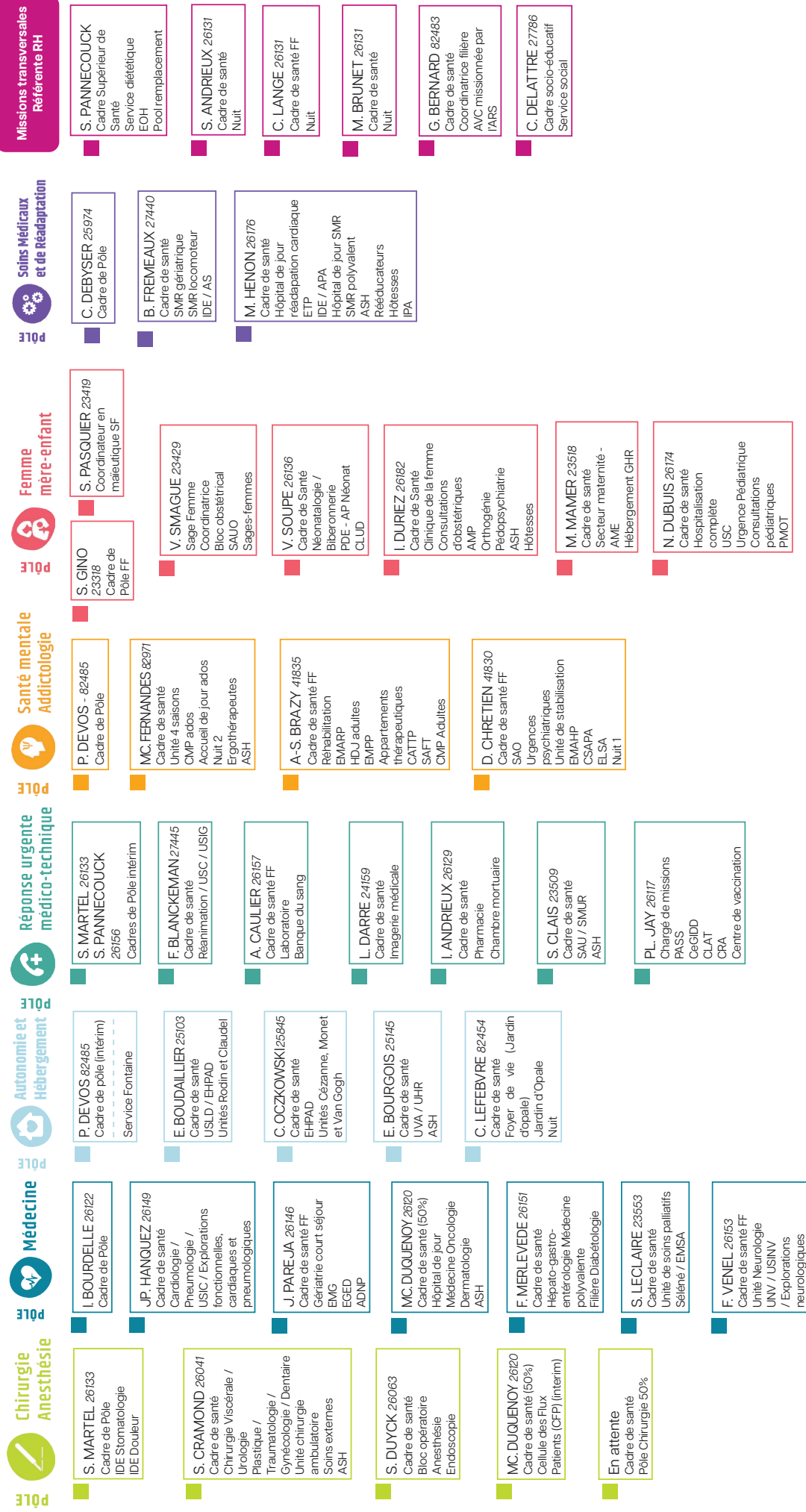
RÉSIDENTE
DE LA
HAUTE
PORTE

Céline BOUCHEL
Directrice de l'EHPAD
Résidence de la Haute
Porte, GUINES

Stéphane VERFAILLIE
Directeur Biomédical, Services Techniques
et Logistique

S. PANNECOUCK - 26156
Directrice des soins par intérim

A. TRONCHET - 24312
Assistante Direction des Soins



- Gynécologie : médicale, chirurgicale et cancérologique
- Obstétrique - Diagnostic anténatal - Grossesses à hauts risques - Bloc obstétrical
- Orthogénie
- AMP
- Psychiatrie périnatale et infant-juvénile
- Néonatalogie (Réanimation - Soins Intensifs - Soins Continus) - Biberonnerie
- Pédiatrie - Soins critiques pédiatriques - Urgences pédiatriques

CHEF DE PÔLE

Dr Abderazzak ABDOUSSI

CADRES DE PÔLE

Mme Sophie PASQUIER
Mme Sigrid GINO

CADRES ADMINISTRATIFS DE PÔLE
M. Laurent BACQUET

- Cardiologie
- Pneumologie
- Hépat-Diabétologie
- Neurologie
- Rhumatologie
- EMSA / USP
- Médecine interne polyvalente
- EMG
- Gériatrie
- Endocrinologie
- Dermatologie
- Gastro-entérologie
- Unité de soins palliatifs

CHEF DE PÔLE

Dr Cécile BAELEN TECHER

CADRES DE PÔLE

Mme Isabelle BOURDELLE

CADRES ADMINISTRATIFS DE PÔLE
M. Gérard BOUTILLIER

- Roselière : EHPAD, UVA, UHR, USLD, Accueil de jour
- Foyer de vie Jardin d'Opale
- Centre Ressource de Territoire CRT
- Plateforme de Répit des Aidants de personnes âgées (PFR)
- Equipe Mobile de Psychogériatrie en EHPAD (EMPG)
- Coordination de la Filière Gériatrique de Territoire

CHEF DE PÔLE

Dr Marie-Catherine WEYENBERGH

CADRES DE PÔLE

Mme Isabelle BOURDELLE (intérim)

CADRES ADMINISTRATIFS DE PÔLE
M. Gérard BOUTILLIER

- HDJ réadaptation cardiaque et réhabilitation respiratoire
- ETP : oncologie et obésité
- Soins Médicaux et Réadaptation : locomoteur, gériatrique, polyvalent, neurologie
- Hôpital de jour SMR

CHEF DE PÔLE

Dr Hervé MALOGNE

CADRES DE PÔLE

Mme Catherine DEBYSER

CADRES ADMINISTRATIFS DE PÔLE
M. Dimitri DURAND

- Anesthésie
- ORL
- Chirurgie orale et implantologie
- Chirurgie plastique et reconstructrice
- Endoscopie
- Bloc opératoire
- Chirurgie : vasculaire, viscérale, bariatrique, orthopédique, urologique, de la main

CHEF DE PÔLE

Dr Fadri BDEIR

CADRES DE PÔLE

Mme Sandy MARTEL

CADRES ADMINISTRATIFS DE PÔLE
M. Laurent BACQUET

- Unité de santé mentale
- Centre médico-psychologique : adultes, adolescents
- CSAPA
- CATP
- EMPP
- ELSA
- Hôpital de jour : adultes, adolescents
- Appartements thérapeutiques
- EMAHP
- EM-ARP
- SAFT

CHEF DE PÔLE

Dr Sébastien DAMBRY

CADRES DE PÔLE

M. Patrice DEVOS

CADRES ADMINISTRATIFS DE PÔLE
M. Dimitri DURAND

- Réanimation
- Urgences / SMUR
- Imagerie médicale
- Laboratoire
- Banque du sang
- Pharmacie
- CeGIDD
- PASS
- Activité de prélèvement d'organes et de tissus
- Chambre mortuaire
- CRA
- CLAT
- Centre de vaccination

CHEF DE PÔLE

Dr Martin GUEGO

CADRES DE PÔLE

Mme Sandy MARTEL (intérim)
Mme Stéphanie PANNECOUCK (intérim)

CADRES ADMINISTRATIFS DE PÔLE
M. Daniel DUWQUET



Janvier

-  **22 janvier**
Cérémonie des vœux
- 23 janvier**
Don GEM du Dragon pour l'association de Néonatalogie ACRIN
- 25 janvier**
Forum CPAM et CAF pour accompagner les nouveaux parents
- 28 janvier**
DRY JANUARY avec les élèves du lycée St Pierre et le service d'addictologie



Mars

- 08 mars**
Soirée ciné-débat sur les addictions, autour du film «Tout pour être heureux» de Jérôme ADAM
-  **13 mars**
Journée de sensibilisation sur l'endométriозe
-  **21 mars**
Journée de la trisomie
-  **25 mars**
Rencontre des joueurs de l'USLD Dunkerque et de la mascotte du BCM pour les patients de pédiatrie
- 29 mars**
Remise de don de la part du Club Agora au service de pédiatrie



Mai

-  **02 mai**
Le CH accueille 58 nouveaux internes
-  **16 mai**
Anaïs Delmoitiez «JOUR» artiste en résidence au sein de l'hôpital, projet porté par la DRAC
- 20 mai**
Achat d'un vidéo projecteur pour le SMR avec l'aide du Club Cœur et Santé de Calais



2025

Février

- 04 février**
Le centre de vaccination participe au Point Santé de la ville de Calais



Avril

- 02 avril**
L'illustratrice Fanny DURIEZ fait un don de coloriages aux patients de l'USM
- 03 avril**
Fête du printemps au SMR, karaoké organisé par les Services Civiques
-  **04 avril**
L'EMPP et le service d'addictologie participent à la journée santé de la ville de Calais
-  **08 avril**
La Néonatalogie remporte de Challenge Peau à Peau



Juin

- 20 juin**
L'association du CH End'Opale a organisé une journée interprofessionnelle autour de l'endométriозe
- 17 juin**
Inauguration de la Clinique de la Femme
-  **24 juin**
Inauguration de la fresque don d'organes réalisée par Matthieu MASSON





Octobre

 **14 octobre**

Run & Walk de Eurotunnel dans le cadre d'Octobre Rose

 **16 octobre**

Journée de sensibilisation dans le cadre d'Octobre Rose

15 octobre

Journée d'information à la Cité Europe dans le cadre de la semaine mondiale de l'allaitement maternel

 **29 octobre**

Journée de sensibilisation sur l'AVC

30 octobre

Soirée ciné/débat à l'Alhambra pour Octobre Rose



Décembre

 **05 décembre**

Sensibilisation aux troubles de l'audition chez la personne âgée, organisé par la filière gériatrique et le CRT

12 décembre

Après-midi musical et festif organisé par les Blouses Roses au sein du SMR

 **20 décembre**

Signature de la convention entre le CH Calais et l'AFAPEI

 **30 décembre**

L'association RAVENGERS a récolté 200 jouets pour les patients de pédiatrie



Juillet/ Août

 **02 juillet**

Concert des violoncellistes du Conservatoire de Calais au SMR

 **13 août**

Visite de Julia Reine de la Foire de Calais pour les patients de pédiatrie et les résidents de la Roselière



2026

Septembre

 **01 septembre**

Exposition dorée faite par les enfants dans le cadre de Septembre en Or avec la contribution de Saadia KARP

09 septembre

Journée mondiale du syndrome d'alcoolisation foetale

17 septembre

Journée sécurité patients

 **23 septembre**

Journée de sensibilisation aux cancers pédiatriques dans le cadre de Septembre en Or

 **30 septembre**

L'hôpital de Calais devient ambassadeur du don d'organes



Novembre

04 novembre

Arrivée des 53 nouveaux internes

 **25 novembre**

Parcours de sensibilisation dans les services organisé dans le cadre de la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées (SEEPH)

 **26 novembre**

Escape game nutrition pour les professionnels de santé dans le cadre de la semaine de la dénutrition

 **29 novembre**

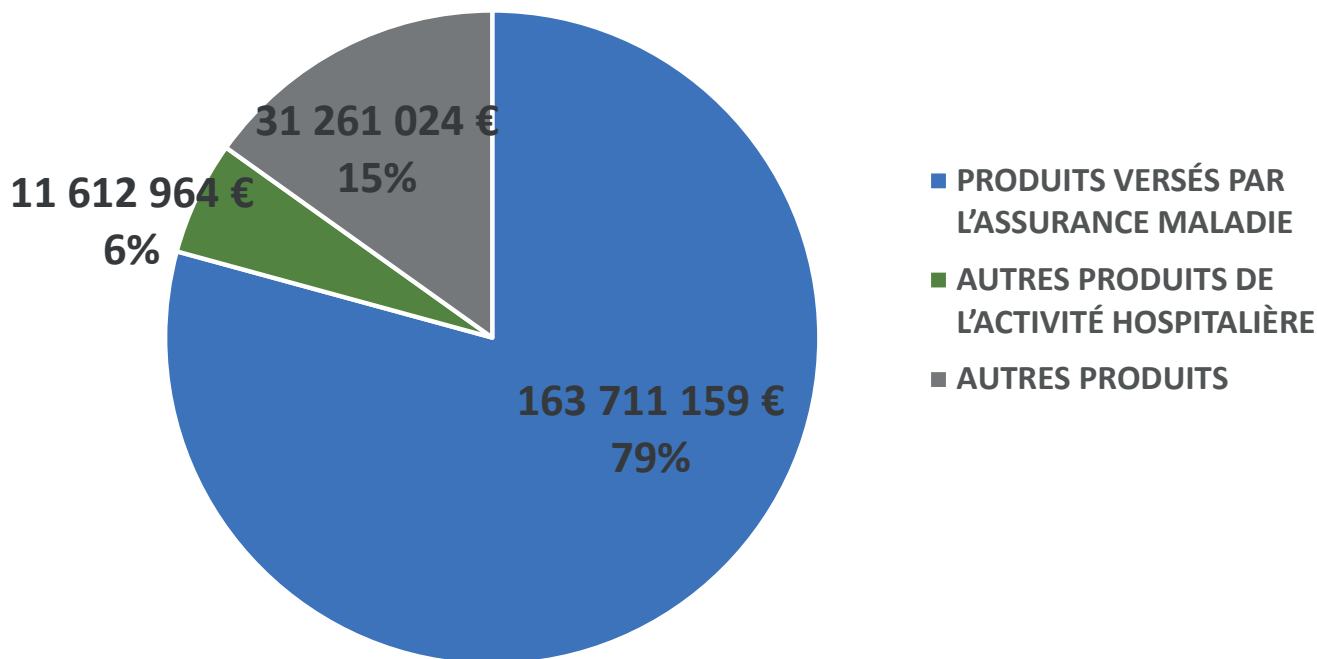
Semaine de la Fonction Publique, journée dédiée à la rencontre avec les professionnels et découverte des métiers de la FPH



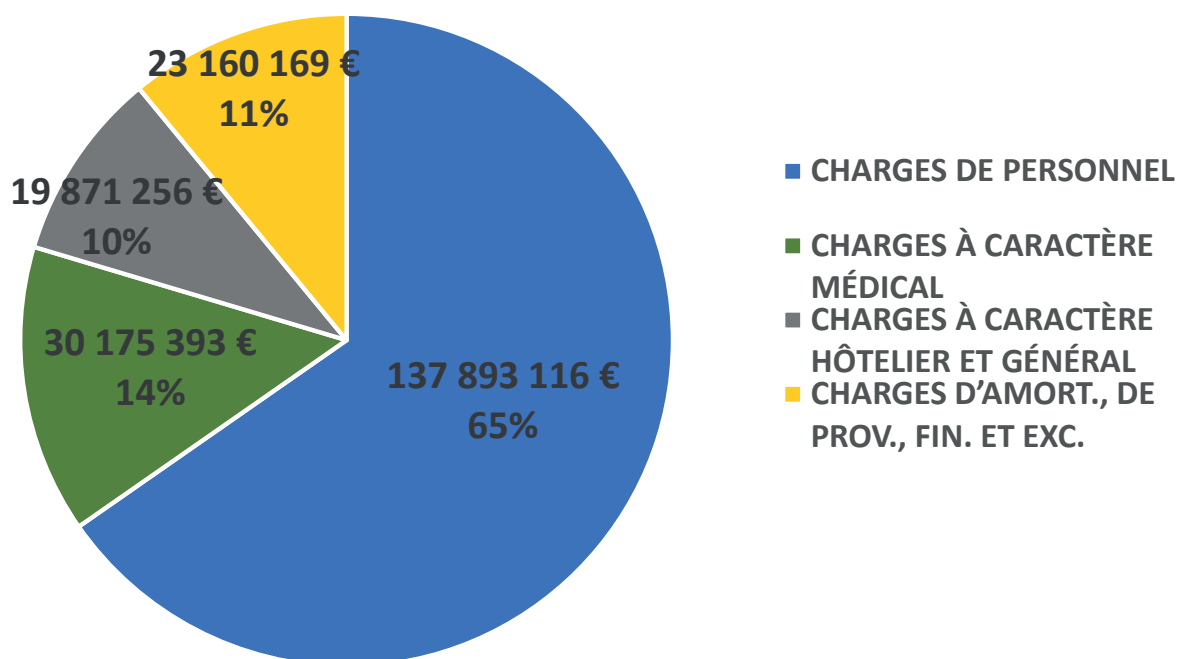


Le budget

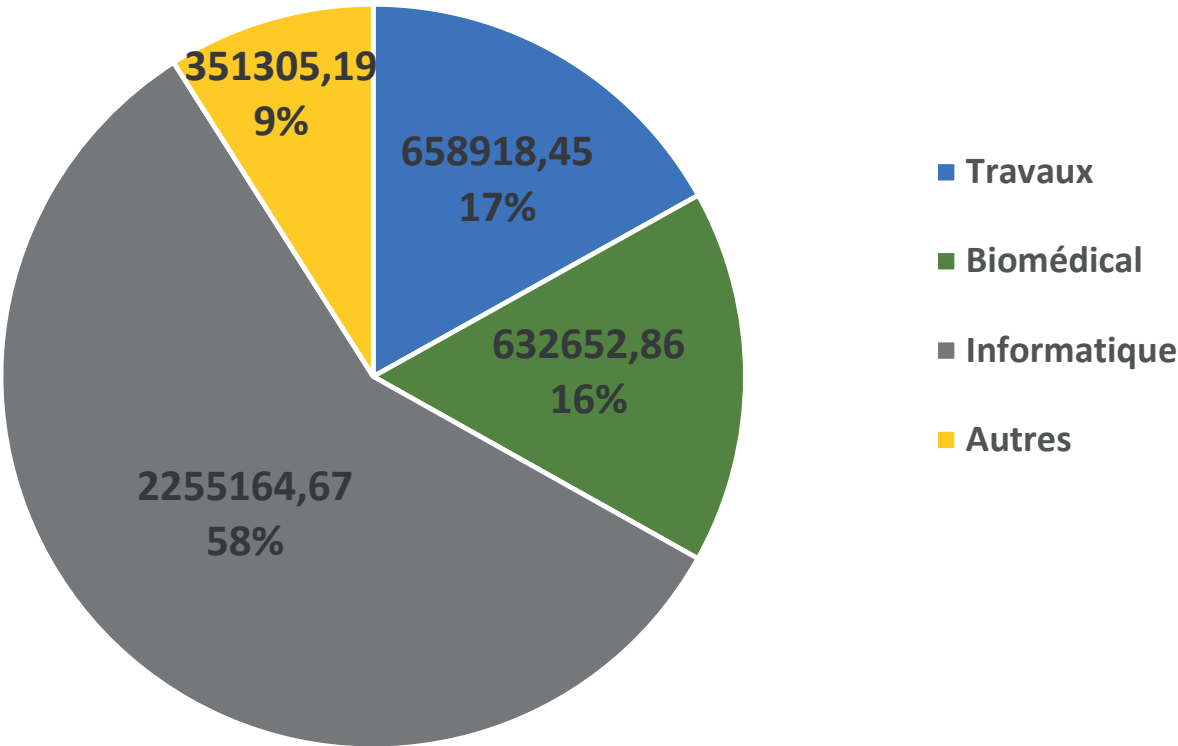
Budget H - RECETTES : 206 585 148 €



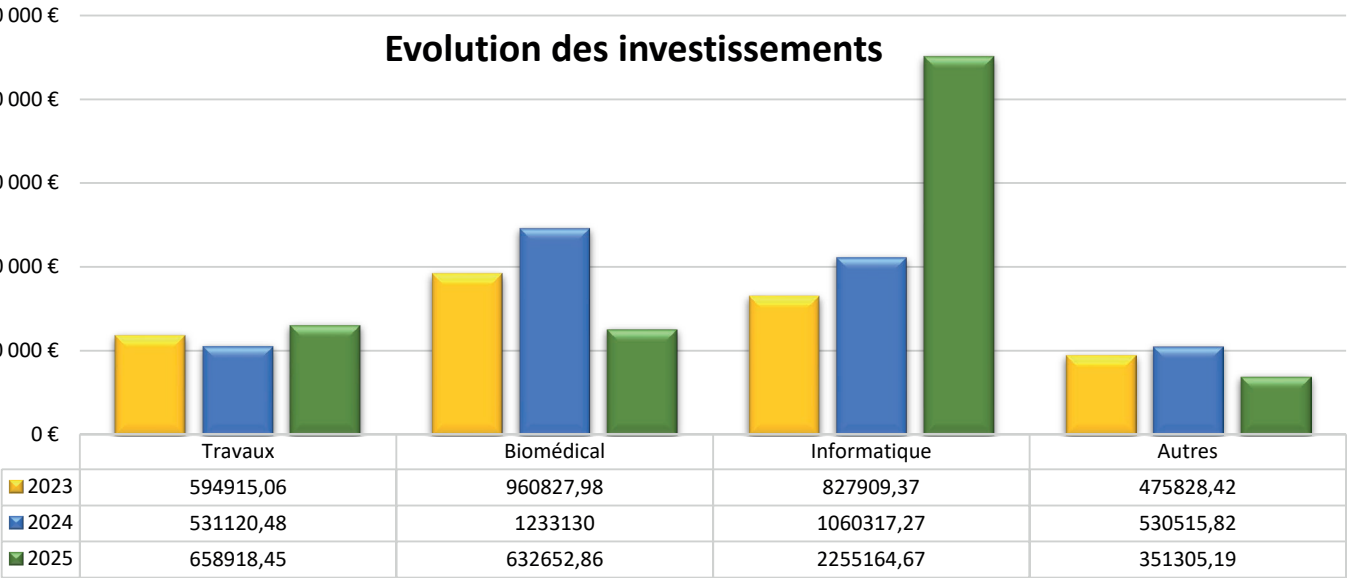
Budget H - DEPENSES : 211 099 934 €



BUDGET H - INVESTISSEMENTS : 3 898 041 €



Evolution des investissements





L'offre de soins

Pôle Femme Mère Enfant



Dr Abderrazzak ABDOUSSI
Chef de pôle



Sophie PASQUIER
Sage-femme Coordinatrice en
Maïeutique



Sigrid GINO
Cadre supérieure du pôle
(*faisant fonction*)

SERVICES & SPÉCIALITÉS DU PÔLE

Gynécologie (médicale, chirurgicale et cancérologique), Obstétrique (diagnostic anténatal, grossesses à hauts risques, bloc obstétrical, préparation à la naissance, maternité), Orthogénie, AMP, Psychiatrie périnatale et infanto-juvénile, Néonatalogie (réanimation, soins continus, soins intensifs), Biberonnerie, Pédiatrie, Soins critiques pédiatriques, Urgences pédiatriques.



En chiffres

PÔLE FEMME MÈRE ENFANT

➔ 11 504 séjours ➔ 103 lits / places ➔ 29 204 consultations ➔ 126 303 actes

PÉDIATRIE

- ➔ 3 219 séjours : 944 ambulatoires / 2 039 hospitalisations complètes / 236 séances
- ➔ 3 374 consultations
- ➔ 11 638 actes

Capacité

23 lits

MATERNITÉ

- ➔ 4 957 séjours : 50 ambulatoires / 4 627 hospitalisations complètes / 280 séances
- ➔ 9 117 consultations
- ➔ 44 000 actes

Capacité

43 lits

AMP

- ➔ 235 séjours : 231 ambulatoires / 4 hospitalisations complètes
- ➔ 2 810 consultations
- ➔ 24 700 actes

Capacité

2 lits

URGENCES

- ➔ 9 194 passages aux Urgences

Urgences gynécologiques

- ➔ 1 006 consultations
- ➔ 12 262 actes

Urgences obstétriques

- ➔ 909 consultations
- ➔ 14 667 actes

ZOOM
L'ACTIVITÉ
D'OBSTÉTRIQUE

- ➔ 2 010 naissances
- ➔ 18,40% césariennes
- ➔ 88,40% péridurales
- ➔ 3,20% épisiotomies
- ➔ 41 grossesses gémellaires
- ➔ 10% naissances prématurées
- ➔ 47,20% filles
- ➔ 52,80% garçons

NÉONATOLOGIE

Capacité

33 lits

- 922 séjours : 6 ambulatoires / 916 hospitalisations complètes
- 2 340 consultations
- 3 938 actes

ORTHOGÉNIE (IVG)

Capacité

4 lits

- 452 séjours : 448 ambulatoires / 4 hospitalisations complètes
- 994 consultations
- 1 588 actes

GYNÉCOLOGIE

Capacité

5 lits

- 1 719 séjours : 1 198 ambulatoires / 484 hospitalisations complètes / 37 séances
- 8 654 consultations
- 13 510 actes



Temps forts

NÉONATOLOGIE

- Evolution de la **philosophie des soins de développement**
- Expérimentation des **soins à domicile** avec l'équipe mobile de Néonatalogie
- Participation au **Kangaroo-a-thon** à l'échelle internationale et au **challenge peau à peau** à l'échelle nationale, initié par SOS prema

PÉDOPSYCHIATRIE

- Pérennisation des **nouvelles activités de périnatalité**
- Amélioration de l'**accueil des bébés et tout petits enfants** et de l'**accompagnement des futurs parents**, en lien avec les somaticiens

MATERNITÉ - GHR

- Maintien de la dynamique autour du **label IHAB** (communication, formations...)
- Poursuite du projet favorisant la **proximité parent-enfant** (Couplet Care)
- Maintien de la dynamique de **prise en charge physiologique** en salle de naissance
- Développement de la dynamique de consolidation du **diagnostic anténatal**
- Engagement dans la démarche de **maternité écoresponsable**
- Consolidation de l'activité «**prévention grossesse**»

GYNÉCOLOGIE

- Ouverture de la **Clinique de la femme**
- Développement de la **filière endométriose** labellisée «Centre Multidisciplinaire Référent» par l'ARS depuis octobre 2024
- Renforcement de la **filière de statique pelvienne et périnéologie** avec la mise en place d'un HDJ bilan incontinence urinaire



Juin 2025
Inauguration de la Clinique de la Femme

ORTHOGÉNIE

- Prise en charge des IVG de 12 à 14 semaines de grossesse
- Renforcement des compétences spécifiques sur le sujet des **violences faites aux femmes**
- Renforcement du **lien ville-hôpital** avec les conventions avec les sages-femmes libérales pour les IVG médicamenteuses



Mars 2025
Action de l'association
«Un maillot pour la vie» en
Pédiatrie



Octobre 2025
L'équipe et l'association de soignants
Les Dentelles Roses se mobilisent autour
d'Octobre Rose

URGENCES OBSTÉTRICALES

- **Expérience patient** : mise en place de l'entrée de l'accompagnant dans le service

URGENCES PÉDIATRIQUES

- Mise en place d'un **protocole de coordination** entre les pédiatres
- Application du **protocole de réorientation** (fait par l'IOA des Urgences)
- Développement de la formation en **gypso thérapie** du personnel soignant

HÔPITAL DE JOUR PÉDIATRIE

- Développement des **diagnostics éducatifs diabète**
- Renforcement de la **prise en charge du diabète et de l'obésité** chez l'enfant
- Participation au **Forum Alimentation** organisé par la Ville de Calais

OBSTÉTRIQUE

- Réorganisation des **locaux de consultations externes d'obstétrique** (en lien avec l'ouverture de la Clinique de la femme)
- Accueil des HDJ diabétologie et des activités de soutien à la parentalité en consultations d'obstétrique
- Structuration de l'activité de **diagnostic anténatal**
- Mise en place de **parcours ambulatoires** avec le regroupement d'activités externes en HDJ

BLOC OBSTÉTRICAL

- Formation et utilisation du **Cardiotoco** sans fil
- **Démédicalisation de l'environnement** du bloc obstétrical (décorations)
- Développement de la **prise en charge physiologique** en salle de naissance

PÉDIATRIE

- Développement des **ETP** diabète, obésité et asthme
- Amélioration de la prise en charge de la **douleur** (soin par le jeu)
- Maintien du **projet lecture** en lien avec l'association Bibliothèque pour tous



Septembre 2025
Lancement des Carnets
de Naissance avec la Ville
de Calais



Juin 2025
1ère édition de la Journée End'Opale
à destination des professionnels de
santé



Projets 2026

PÉDOPSYCHIATRIE

- Poursuite des soins de **prévention pour les troubles précoces** chez les bébés et les tout petits enfants
- Poursuite du travail en lien avec la **PMI**
- Développement des liens avec les **services petite enfance** de la Ville
- Travail sur le sujet des **enfants placés et / ou suivis en mesure AEMO** avec la SPRENE
- Maintien du lien avec l'**ASE**

TRANSVERSAL PÔLE

- Amélioration de l'accueil et de l'accompagnement du **handicap**
- Participation à l'appel à projets sur le **fonds de lutte contre les addictions en périnatalité**
- Création de l'**UAPED** : Unité d'Accueil Pédiatrique Enfant en Danger au sein du CH Calais, pour une prise en charge pluridisciplinaire, coordonnée et sécurisée des mineurs victimes de violences
- Mise en place d'une **consultation spécialisée** dans le cadre des **violences faites aux femmes**

BLOC OBSTÉTRICAL

- Poursuite de la **démédicalisation de l'environnement** au bloc obstétrical : mise en place de dalles lumineuses dans les salles aveugles
- Maintien de la dynamique de **prise en charge physiologique** en salle de naissance

PÉDIATRIE

- Maintien de la **collaboration avec les centres de référence** (Oscar Lambret et Jeanne de Flandres) au niveau de l'oncologie
- Poursuite de la prise en charge du **diabète et de l'obésité chez l'enfant**
- Développement des **parcours ambulatoires** des enfants avec l'HDJ

ORTHOGENIE

- Participation au COPIL Oréhane et au groupe de travail de l'ARS sur l'IVG

MATERNITÉ - GHR

- Maintien de la dynamique **IHAB** (en vue de la visite 2027)
- Développement du projet de **transfert bloc obstétrical / suite de couche en fauteuil**
- Mise en place d'**ateliers** pour les patientes de GHR
- Création d'un **espace famille** en GHR (livres, jeux...)
- Organisation d'une action de sensibilisation sur les **violences faites aux femmes**
- Organisation d'une action d'information sur le **deuil périnatal**

NÉONATALOGIE

- Maintien de l'expérimentation des **soins à domicile** (reconduite pour 2 ans)
- Maintien de la dynamique **IHAB** (en vue de la visite 2027)
- Projet du suivi des **enfants vulnérables**, en collaboration avec le réseau Oréhane

OBSTÉTRIQUE

- Poursuite de l'activité **«prévention grossesse»** en addictologie
- Evolution de l'**offre de soutien à la parentalité** (ateliers, visite virtuelle...)

URGENCES OBSTÉTRICALES

- Amélioration de la prise en charge des patientes dans le cadre de **fausses couches** : création d'une salle d'annonce

GYNÉCOLOGIE

- Consolidation de l'activité de la **Clinique de la femme**
- Renforcement de l'activité de la **filière endométriose**



Pôle Chirurgie Anesthésie



Dr Fadi BDEIR
Chef de pôle



Sandy MARTEL
Cadre de pôle

SERVICES & SPÉCIALITÉS DU PÔLE

Chirurgie orale et implantologie, Chirurgie ORL, chirurgie plastique et reconstructrice, chirurgie vasculaire, chirurgie viscérale et bariatrique, chirurgie orthopédique et traumatologique, chirurgie de la main, chirurgie urologique, anesthésie et endoscopie.



En chiffres

PÔLE CHIRURGIE ANESTHÉSIE

→ 5 401 séjours → 50 lits / places → 30 358 consultations → 32 627 actes

CHIRURGIE TRAUMATOLOGIQUE ET GYNÉCOLOGIQUE

Capacité

15 lits

- 1 429 séjours : 558 ambulatoires / 870 hospitalisations complètes / 103 séances
- 6 754 consultations
- 4 760 actes

ORL

- 213 séjours : 165 ambulatoires / 48 hospitalisations complètes
- 2 905 consultations
- 6 108 actes

UROLOGIE

Capacité

4 lits

- 907 séjours : 478 ambulatoires / 425 hospitalisations complètes / 4 séances
- 3 468 consultations
- 1 826 actes

ORALE

- 572 séjours : 556 ambulatoires / 15 hospitalisations complètes / 1 séance
- 1 821 consultations
- 803 actes

PLASTIQUE

Capacité

1 lit

- 391 séjours : 227 ambulatoires / 164 hospitalisations complètes
- 3 603 consultations
- 3 133 actes

ANESTHÉSIE

- 60 séjours : 21 ambulatoires / 39 hospitalisations complètes
- 7 796 consultations
- 13 498 actes

VISCÉRALE

Capacité
10 lits

- 1 704 séjours : 863 ambulatoires / 738 hospitalisations complètes / 103 séances
- 3 592 consultations
- 2 410 actes

VASCULAIRE

- 125 séjours : 45 ambulatoires / 78 hospitalisations complètes / 2 séances
- 419 consultations
- 89 actes

BLOC OPÉRATOIRE

- 6 662 interventions au bloc opératoire
- 2 731 interventions en endoscopie
- 9 393 interventions au total



Temps forts

CHIRURGIE VISCÉRALE UROLOGIQUE ET PLASTIQUE

- Travail sur les orientations développement durable
- Participation aux **rencontres villes - hôpital** via l'IDE Stomatothérapeute



CHIRURGIE BARIATRIQUE

- Développement de la **filière obésité**

AMBULATOIRE

- Développement de l'**ambulatoire** (priorité nationale)
- Prise en charge des patients diabétiques pour **biopsie osseuse**
- Ouverture de l'unité vasculaire pour les poses de **MIDLINES** et **PICCLINES**

CHIRURGIE TRAUMATOLOGIQUE ET GYNÉCOLOGIQUE

- Travail sur la **diminution de la DMS chez le patient âgé**, en lien avec l'HAD, l'Equipe Mobile de Gériatrie (EMG) et l'Equipe Mobile de Rééducation (lien avec l'IPA du parcours «patient chuteur»)

ANESTHÉSIE

- Amélioration de la prise en charge de la douleur en lien avec le Comité de Lutte contre la Douleur (CLUD)
- Mise en place d'un **protocole de réalisation des actes cardiologiques en SSPI** (Salle de Surveillance Post-Interventionnelle)



Mai 2025
Don de chocolats et jouets pour les jeunes patients de Chirurgie ambulatoire, par l'association Lilly Rose



Novembre 2025
L'association Lilly Rose offre des coloriages pour les jeunes patients de Chirurgie ambulatoire

ENDOSCOPIE

- Mise en place d'un **casque à réalité virtuelle** pour apaiser les patients durant les examens



Décembre 2025
L'équipe du Bloc se mobilise et participe à l'opération Boîte à chaussures pour le Noël des plus démunis

BLOC OPÉRATOIRE

- Restructuration de la gouvernance
- Reprise de l'activité **HANDIDENT**

Projets 2026

CHIRURGIE VISCÉRALE UROLOGIQUE ET PLASTIQUE

- Développement des **projets médico soignants partagés à l'échelle du GHT** en Urologie, ORL, Chirurgie plastique et Chirurgie viscérale
- Intégration du **Patient Partenaire** dans le parcours patient filière stomie digestive

CHIRURGIE AMBULATOIRE

- Développement de l'activité des cures FERINJECT

CHIRURGIE ORALE

- Mise en place du projet Cone Beam

ANESTHÉSIE

- Redémarrage de la dynamique de l'**hypnose**
- Développement de l'**anesthésie numérique** (casque VR)

CONSULTATIONS EXTERNES

- Aménagement d'une **chambre dédiée à la cancérologie féminine** (Octobre rose)

ENDOSCOPIE

- Utilisation des **techniques de relaxation** pour les examens sous anesthésie locale (hypnose, MEOPA...)



Pôle Médecine Gériatrie



Dr Cécile BAELEN TECHER

Chef de pôle



Isabelle BOURDELLE

Cadre de pôle

SERVICES & SPÉCIALITÉS DU PÔLE

Cardiologie, Pneumologie, Hépatogastro-entérologie, Diabétologie, Neurologie, Rhumatologie, Soins Palliatifs, Médecine interne polyvalente, Gériatrie, Endocrinologie, Dermatologie, Oncologie, USIC, USINV.



En chiffres

PÔLE MÉDECINE GÉRIATRIE

➔ 13 550 séjours ➔ 148 lits / places ➔ 18 130 consultations ➔ 30 144 actes

GÉRIATRIE

Capacité

28 lits

- ➔ 903 séjours : 2 ambulatoires / 832 hospitalisations complètes / 69 séances
- ➔ 67 consultations
- ➔ 25 actes

Equipe Mobile de Gériatrie (EMG)

- ➔ 1 159 patients vus

Admissions Directes Non Programmées (ADNP)

- ➔ 82 admissions

Equipe Gériatrique d'Expertise à Domicile (EGED)

- ➔ 159 interventions

SOINS PALLIATIFS

Capacité

10 lits

- ➔ 574 séjours : 75 ambulatoires / 492 hospitalisations complètes / 7 séances
- ➔ 273 consultations
- ➔ 125 actes

Equipe Mobile de Soins et d'Accompagnement (EMSA)

- ➔ 675 patients suivis
- ➔ 1 056 prises en charge
- ➔ 279 interventions en établissement médico-social

MÉDECINE INTERNE

Capacité

2 lits

- ➔ 13 séjours : 1 ambulatoire / 1 hospitalisation complète / 11 séances
- ➔ 102 consultations
- ➔ 1 177 actes

MÉDECINE INTERNE POLYVALENTE

Capacité

15 lits

- ➔ 634 séjours : 10 ambulatoires / 562 hospitalisations complètes / 62 séances
- ➔ 406 consultations
- ➔ 877 actes
- ➔ 2 lits HPDD

PNEUMOLOGIE

Capacité

16 lits

- ➔ 909 séjours : 86 ambulatoires / 823 hospitalisations complètes
- ➔ 560 consultations
- ➔ 6 551 actes

CARDIOLOGIE

Capacité
24 lits

- 1 202 séjours dont 71 ambulatoires / 1 098 hospitalisations complètes / 33 séances
- 2 417 consultations
- 8 926 actes
- 1 657 téléconsultations

HÉPATO GASTRO ENTÉROLOGIE

Capacité
15 lits

- 2 401 séjours : 1 099 ambulatoires / 856 hospitalisations complètes / 446 séances
- 1 651 consultations
- 2 152 actes

DIABÉTOLOGIE

- 1 168 séjours dont 1 089 ambulatoires / 47 hospitalisations complètes / 32 séances
- 3 982 consultations dont 2 170 consultations et 1 812 téléconsultations
- 3 207 actes

NEUROLOGIE

Capacité
30 lits

- 1 711 séjours : 97 ambulatoires / 1 245 hospitalisations complètes / 369 séances
- 3 020 consultations
- 2 196 actes

DERMATOLOGIE

- 92 séjours : 86 ambulatoires / 6 séances
- 5 202 consultations
- 3 167 actes
- 1 010 téléconsultations

ONCOLOGIE

Capacité
10 lits

- 3 943 séjours : 23 ambulatoires / 32 hospitalisations complètes / 3 888 séances
- 2 262 consultations
- 1 741 actes
- 622 téléconsultations



Temps forts

GÉRIATRIE

- Développement de la **filière gériatrique** organisée afin de fluidifier le parcours du patient âgé

DERMATOLOGIE

- Développement de la **télé expertise via OMNIDOC**
- Participation aux études cliniques

MÉDECINE INTERNE POLYVALENTE

- Mise en place de l'**HPDD** - Hospitalisation Programmée à Durée Déterminée
- Prise en charge de patients suivis en **Rhumatologie**, en collaboration avec les praticiens de Médecine Interne Polyvalente

HÉPATO GASTRO ENTÉROLOGIE

- Développement des prises en charge en **Médecine interne polyvalente en hospitalisation conventionnelle et en HPDD** (Hospitalisation Programmée à Durée Déterminée), ouverture de lits supplémentaires



Janvier 2025
Accroissement de l'activité de Médecine interne polyvalente



Mai 2025
Action de sensibilisation en Cardiologie au centre commercial Cité Europe

CARDIOLOGIE PNEUMOLOGIE

- Instauration de la **filière Cardiologie Pneumologie**
- Développement de l'activité des **consultations de Cardiologie** (Holter implantable, échographie d'effort, Tilt Test...)
- Développement de la **polysomnographie**

DIABÉTOLOGIE

- Accroissement de l'équipe **IPA Diabétologie**
- **Suivi de l'insulinothérapie** en boucle fermée en Diabétologie

HÔPITAL DE JOUR MÉDECINE ONCOLOGIE

- Développement des **soins de support** (bien-être, socio esthétique)
- Participation aux études cliniques
- Développement de l'**hypnose** en hôpital de jour

FILIÈRE AVC

- Evaluation des délais de prise en charge des **AVC thrombolysés**
- Suivi du projet **thrombectomie** et de la **perfusion cérébrale**
- Projet de **clinique AIT**
- Maintien et suivi des filières d'aval AVC



Octobre 2025
Journée AVC



Octobre 2025
Avant-première du film *A demain sur la Lune*

SOINS PALLIATIFS

- Maintien de l'activité en **hôpital de jour**
- Finalisation de l'aménagement de l'espace **Snoezelen**
- Participation au tournage du **film A demain sur la Lune**

NEUROLOGIE

- Développement de la **filière neurologie**
- Travail sur la diminution des **délais des explorations fonctionnelles**

Projets 2026

SOINS PALLIATIFS

- Lancement du projet de remplissage des **pompes intrathécales** en HDJ soins palliatifs
- EQUIPE MOBILE DE SOINS ET D'ACCOMPAGNEMENT (EMSA)**
- Présentation du **palliakit** dans les EHPAD

NEUROLOGIE

- Mise en place du projet de **clinique de l'AIT**
- Restructuration des lits (conventionnels et HPDD)
- Création d'une **fresque** en explorations fonctionnelles par l'association LUDO62

CARDIOLOGIE

- Projet **HPDD insuffisance cardiaque**
- Projet **Rythmologie**
- Projet **HDJ diurétique**
- Labellisation de l'UNECICS en **CECICS**

GÉRIATRIE

- Mise en place du projet «**Place des aidants**» pour une meilleure inclusion des aidants dans la prise en charge des patients âgés

HÉPATO GASTRO ENTÉROLOGIE

- Renforcement de l'**activité en HGE**

DIABÉTOLOGIE

- Mise en place de l'**HPDD en Diabétologie**
- Renforcement des **ateliers pédagogiques** en Diabétologie
- Développement de l'**insulinothérapie** en boucle fermée en Diabétologie

FILIÈRE AVC

- Evaluation des délais des **AVC thrombolysés**
- Mise en oeuvre de la **clinique AIT**
- Développement de la **perfusion cérébrale**
- Actions de **sensibilisation aux AVC**
- Travail en lien avec les **CPTS**, les **filières gériatriques**
- Sensibilisation des **centres de secours**

HÔPITAL DE JOUR MÉDECINE ONCOLOGIE

- Implication dans la démarche **Patient Partenaire**
- Mise en place des **ETP maladies chroniques intestinales**

MÉDECINE INTERNE POLYVALENTE

- Poursuite du **développement des prises en charge** en Médecine Interne Polyvalente



Pôle Réponse Urgente Médicotechnique



Dr Martin GUEGO
Chef de pôle



Sandy MARTEL
Cadre de pôle intérim



Stéphanie PANNECOUCK
Cadre de pôle intérim

SERVICES & SPÉCIALITÉS DU PÔLE

Réanimation, Urgences, SMUR, Imagerie médicale, Laboratoire, Banque du sang, Pharmacie, Centre Gratuit d'Information, de Dépistage et de Diagnostic (CeGIDD), Permanence d'Accès aux Soins de Santé (PASS), Coordination de Prélèvement d'organes et de tissus, Chambre mortuaire, Centre de Rétention Administrative (CRA), Centre de Lutte Anti Tuberculose (CLAT), Centre de vaccination.



En chiffres

IMAGERIE MÉDICALE

- 91 141 actes
- 11 198 IRM
- 24 028 scanners
- 16 953 échographies
- 3 410 mammographies
- 35 552 radiographies

CHAMBRE MORTUAIRE

- 734 décès pris en charge

PRÉLÈVEMENTS MULTI ORGANES (PMO)

- 10 patients recensés en mort encéphalique
- 6 PMO / 3 oppositions / 1 contre indication au prélèvement
- 14 organes prélevés :
 - 1 cœur
 - 10 reins
 - 3 foies
- 28 cornées prélevées

URGENCES / SMUR

- 38 638 passages
- 1 947 sorties SMUR

LABORATOIRE

- 1 695 028 actes
- 5 044 consultations externes

BANQUE DU SANG

- 2 664 délivrances de produits sanguins labiles
- 1 667 prescriptions médicales

CENTRE DE VACCINATION

- 1 288 personnes vaccinées dont :
 - 1 237 au centre de vaccination
 - 51 lors d'interventions extérieures

CENTRE DE LUTTE ANTI TUBERCULOSE (CLAT)

- 2 132 consultations
- 281 dépistages



Temps forts

LABORATOIRE

- Renouvellement régulier des **automates**
- Accréditation **COFRAC**
- Développement de la communication avec la mise en place de **référents** dans les services de soins
- Mise en place de la **prescription connectée**
- Journées **portes ouvertes** au laboratoire pour les IDE des soins



Juin 2025
Inauguration de la fresque en hommage aux donneurs d'organes et de tissus

URGENCES

- Mise en place du groupe projet «**restructuration du SAUV**»
- Travail sur le **protocole douleurs pédiatriques** pour l'Infirmière d'Orientation et d'Accueil (IOA)
- Amélioration de l'**accueil et du confort de la personnes âgées** au SAU, en lien avec la filière gériatrique

CENTRE DE LUTTE ANTI TUBERCULOSE (CLAT)

- Développement de la prise en charge des **patients en situation de précarité** (lien avec les partenaires locaux et participation aux maraudes)

BANQUE DU SANG

- Mise en place d'un **quiz** et d'une **formation personnalisée** pour les nouvelles IDE
- Création d'un flyer d'information pour les IDE et les praticiens



Septembre 2025
Participation au Forum du cœur



Février 2025
Présence du centre de vaccination aux Points Santé de la Ville de Calais

IMAGERIE

- Participation à l'action de sensibilisation «**Des pistes et moi**» en lien avec le Contrat local de santé de la communauté de communes de la région d'Audruicq



Septembre 2025
Le CH Calais devient ambassadeur du don d'organes



Avril 2025
Immersion d'étudiants de l'IFSI en Réanimation

RÉANIMATION

- Développement des visites pour les enfants en Réanimation
- Travail sur le **bien-être des patients** (hypnose, massages...)



Projets 2026

LABORATOIRE

- Développer les **consultations externes**
- Promotion du **dépistage HPV**

CHAMBRE MORTUAIRE

- Participation à la création d'un livret d'information sur l'accompagnement du **deuil périnatal**

RÉANIMATION

- Accueil des patientes atteintes d'**endométriose** en lien avec la Clinique de la Femme

URGENCES

- Application du **protocole de réorientation**
- Mise en place du protocole douleurs adultes (IOA)
- Création d'une **zone dédiée pour les patients âgés**
- Travail sur la place de l'**accompagnant** de la personne vulnérable

CENTRE DE LUTTE ANTI TUBERCULOSE (CLAT)

- Développement de la prise en charge des **patients en situation de précarité** et élargissement du secteur d'intervention



Pôle Autonomie Hébergement

Le médico-social est dissocié du pôle Médecine Gériatrie depuis juillet 2025.



Dr Marie-Catherine WEYENBERGH
Chef de pôle



Isabelle BOURDELLE
Cadre de pôle intérim

SERVICES & SPÉCIALITÉS DU PÔLE

EHPAD «La Roselière», Unité de Soins Longue Durée (USLD), Unité de Vie Alzheimer (UVA), Unité d'Hébergement Renforcée (UHR), Accueil de jour, Foyer de vie «Jardin d'Opale», Plateforme d'Accompagnement et de Répit du Calais (PFR), Equipe mobile de Psychogériatrie (EMPGe), Centre Ressources Territoire (CRT)



En chiffres

EHPAD - LA ROSELIÈRE

- 73 193 journées
- 139 entrées
- 200 résidents (au 31/12/25)

ACCUEIL DE JOUR

- 822 journées
- 7 entrées
- 4 résidents (au 31/12/25)

USLD

- 10 253 journées
- 26 entrées
- 27 résidents

FOYER DE VIE

- 20 résidents
- 3 entrées

EMPGe

- 115 interventions en EHPAD sur le territoire
- 50 résidents rencontrés

PLATEFORME DE RÉPIT (PFR)

- 195 aidants accompagnés
- 174 aidés accompagnés



Temps forts

FOYER DE VIE

- Mise en place d'un **Conseil de Vie Sociale** spécifique au Foyer de Vie (4 par an)
- Dynamique de structuration, formalisation et amélioration des pratiques
- Adaptation des documents en FALC pour les résidents





PLATEFORME DE RÉPIT (PFR)

- Journée locale des aidants
- Participation à de nombreuses actions et organisation de sorties avec les aidants



EHPAD / UVA / UHR / ACCUEIL DE JOUR

- **Fermeture de l'EHPAD du Château des Dunes** : transfert d'une partie des résidents et des professionnels vers la Roselière, déménagement du mobilier et du matériel (17/01/2025)
- Prise en charge des résidents : réorganisation du travail de nuit, sensibilisation des équipes aux transmissions ciblées, amélioration du circuit du médicament
- Evolution du projet de vie personnalisé
- Préparation et réalisation de l'**évaluation externe de certification** (octobre 2025)
- Mise en place du **Centre Ressources Territoire (CRT)**
- Développement des animations en chambre individualisées
- Amélioration du cadre de vie (décoration, achat de mobilier...)
- Evaluation sur la santé bucco dentaire des résidents avec ETSO et HANDIDENT
- Développement durable : audit gaspillage alimentaire
- Poursuite des enquêtes de satisfaction avec les étudiants IFSI Croix Rouge de Calais
- Suivi de la protection vaccinale
- Travail sur les outils de **communication**
- Maintien de la **prestation personnalisée**

Projets 2026

EHPAD / UVA / UHR / USLD / ACCUEIL DE JOUR

- Amélioration continue de la prise en charge des résidents
- Projet d'intégrer dans les valeurs de l'établissement l'Humanité avec une probable labellisation dans 8 ans
- Entretien du linge
- Poursuite de la **communication** externe sur les animations et activités
- Maintenir la **dynamique des COPIL INTER-EHPAD** du territoire dans le cadre de la filière gériatrique
- Projet hébergement temporaire de sortie d'hospitalisation

FOYER DE VIE

- Mise en place d'un **atelier de réflexion éthique** sous forme de groupe de parole de résidents
- Poursuite et renforcement de l'**accompagnement personnalisé** des résidents

TRANSVERSAL

- Événements : marché artisanal, résidence d'artiste, parcours du coeur, criterium, action « seconde main », marché de Noël

PLATEFORME DE RÉPIT (PFR)

- Maintien des actions auprès des aidants
- Création d'un accueil de jour itinérant
- Hausse des permanences délocalisées
- Projet d'un séjour aidants / aidés



Pôle Soins Médicaux et Réadaptation



Dr Hervé MALOGNE

Chef de pôle



Catherine DEBYSER

Cadre de pôle

SERVICES & SPÉCIALITÉS DU PÔLE

SMR gériatrique, SMR polyvalent, SMR locomoteur,
Hôpital de jour Réadaptation cardiaque, Hôpital de
jour SMR



En chiffres

SMR LOCOMOTEUR

- 191 séjours
- 11 936 actes

Capacitaire
30
places

SMR GÉRIATRIE

- 277 séjours
- 7 367 actes

Capacitaire
30
places

SMR POLYVALENT / NEUROLOGIE

- 173 séjours
- 12 800 actes

Capacitaire
30
places

HDJ RÉADAPTATION CARDIAQUE

- 416 séjours
- 18 055 actes

Capacitaire
10
places

HÔPITAL DE JOUR SMR

- 69 séjours
- 3 690 actes

Capacitaire
5
places

TRANSVERSAL PÔLE

- Poursuite du déploiement du **plan d'action SMR /CMI** : critères d'admission, coordination interservices, protocole de réhospitalisation, charte admissions aigu/SMR, protocolisation des prises en charge par profil patient
- Optimisation du **parcours patient** et l'organisation des soins : maîtrise des DMS, structuration de la filière gériatrique, amélioration du retour à domicile, développement de la rééducation pluridisciplinaire et pertinence des soins.
- Renforcement de la **qualité et la sécurité des soins**
- Accompagnement de la **transformation** et de la **performance** du pôle
- Inscription dans les **dynamiques institutionnelles** : qualité de vie au travail, santé au travail et maintien des collaborations avec le service civique



Avril 2025
Après-midi karaoké



Décembre 2025
Intervention des Blouses Roses

SMR - SECTEUR HOSPITALISATION COMPLÈTE

- Diffusion des bonnes pratiques de mise en place et suivi des **contentions**
- **Projet de service** : promotion de la bientraitance, prévention des escarres, lutte contre la douleur, lutte contre la dénutrition, prise en charge des troubles de la déglutition
- Structuration de la **filière gériatrique**



Juillet 2025
Animation pour le 14 juillet

HDJ - SECTEUR RÉÉDUCATION, RÉADAPTATION CARDIAQUE, SMR, ETP OBÉSITÉ ET ETP SÉNOLOGIE

- Développement de l'**hôpital de jour SMR**
- Signature d'une convention avec **CALVE** pour transférer des patients entre les 2 établissements
- Participation à l'appel à projet les **accidentés de la route**
- Mise en œuvre des **groupes « gestion des chutes »**
- Interventions en transversalité des kinésithérapeutes sur des missions en **endométriose**, en **sénologie**
- Ecriture des parcours de soins en **rééducation SMR**
- Poursuite de la collaboration avec les différents **instituts de formations**



Mai 2025
Don du club Cœur et Santé et de la Ville de Calais



Projets 2026

TRANSVERSAL PÔLE

- **Sécurisation et la fluidification des parcours patients** (critères d'admission, protocoles, coordination aigu/SMR, prévention et bientraitance)
- Développement de la **qualité** et de l'**amélioration continue**
- **Optimisation organisationnelle** et médico-économique (maîtrise des DMS, DMA, optimisation des ressources et harmonisation des pratiques)
- Montée en **compétences** des professionnels, en lien avec la qualité de vie au travail et la pluridisciplinarité
- Renforcement des **partenariats territoriaux**, des actions de **prévention** et de **santé publique**
- Développement de l'**offre gériatrique** et la coordination des équipes

SMR - SECTEUR HOSPITALISATION COMPLÈTE

- Diffusion des bonnes pratiques de mise en place et suivi des **contentions**
- Finalisation et déploiement des parcours cliniques du patient chuteur, en collaboration avec la Gériatrie
- **Projet de service** : promotion de la bientraitance, prévention des escarres, lutte contre la douleur, lutte contre la dénutrition, prise en charge des troubles de la déglutition
- Renforcement de la collaboration avec la **filière gériatrique**
- Contribution à la structuration de l'offre de soins gériatrique par la participation à la création de l'**Unité Cognitivo-Comportementale** (UCC) au sein de la filière gériatrique

SMR - SECTEUR RÉÉDUCATION, RÉADAPTATION CARDIAQUE, SMR, ETP OBÉSITÉ ET ETP SÉNOLOGIE

- Développement de l'**hôpital de jour SMR et des parcours ambulatoires**
- **Modernisation des outils et du plateau technique** : renouvellement du matériel de rééducation, intégration d'outils innovants, meilleure utilisation des espaces existants
- Renforcement des **prises en charge fonctionnelles et cognitives**
- Poursuite de la collaboration avec les différents **instituts de formation**



Pôle Santé Mentale Addictologie



**Dr Sébastien
DAMBRY**
Chef de pôle



Patrice DEVOS
Cadre de pôle

SERVICES & SPÉCIALITÉS DU PÔLE

Unité de santé mentale, Centre Médico Psychologique (adultes, adolescents), Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA), Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP), Equipe Mobile Précarité Psychiatrie (EMPP), Equipe de Liaison et de Soins en Addictologie (ELSA), Hôpital de jour adultes et adolescents, Appartements thérapeutiques, Equipe Mobile d'Alternative à l'Hospitalisation en Psychiatrie (EMAHP), Equipe mobile d'Accompagnement à la Réhabilitation sociale (ARP), Centre parents



En chiffres

PÔLE SANTÉ MENTALE ADDICTOLOGIE

→ 1086 séjours → 82 lits / places → 14 422 journées / 5 623 demi-journée → 54 641 actes

FILIÈRE ADULTE

- 540 séjours
- 9 502 journées
- 38 743 résumés d'activité ambulatoire
- 39 601 actes

Capacité
38 lits

FILIÈRE RÉHABILITATION

- 202 séjours
- 3 771 demi journées
- 3 460 journées
- 4 256 actes

Capacité
12 lits

FILIÈRE ADOLESCENT

- 344 séjours
- 1 852 demi journées
- 1 460 journées
- 10 784 actes

Capacité
9 lits

Capacité
15 places

**HÔPITAL DE JOUR
ADULTES**

Capacité
8 places

**APPARTEMENTS
THÉRAPEUTIQUES**



Temps forts

TRANSVERSAL PÔLE

- Participation du pôle dans de nombreux **partenariats et actions territoriaux** (ville de Calais, PTSM (ex : participation aux Semaines de l'Information en Santé Mentale), actions de prévention et sensibilisation...)

FILIÈRE ADOLESCENTS

- Mise en place du **centre parents enfants**

UNITÉ DE SANTÉ MENTALE

- Travail sur le projet de **réhabilitation de l'Unité de Santé Mentale**, en lien avec l'ARS
- Construction du **Psytystade** grâce aux dons et aides obtenus via le Fonds Clément
- Création d'un **espace d'apaisement Snoezelen** pour éviter le recours à l'isolement ou la contention



Avril 2025
Pose de la 1ère pierre du Psytystade



Novembre 2025
Ouverture de l'espace d'apaisement

RÉHABILITATION

- Mise en place de la **thérapie BREF**
- Mise en place de l'**ETP schizophrénie**
- Développement de l'équipe mobile d'**Accompagnement à la Réhabilitation Psycho-sociale (ARP)**



Mars 2025
Equipe d'addictologie à la soirée cinéma «Tout pour être heureux»



Septembre 2025
Don Rotary à l'HDJ adolescents

ADDICTOLOGIE

- Mise en place du **parcours de soin sur les TCA adultes** (Troubles du Comportement Alimentaire)

Projets 2026

ISOLEMENT ET CONTENTION

- Augmentation du recours à l'**espace d'apaisement**
- Formation continue des soignants sur les **techniques d'apaisement** et de **gestion de la violence**

ADDICTOLOGIE

- Promotion du rôle des **ambassadeurs Lieu de Santé Sans Tabac** en interne
- Développement du lien entre l'**Addictologie et le pôle Femme Mère Enfant**
- Convention / partenariat avec le **CSAPA Viatopia**

FILIÈRE ADOLESCENTS

- Développement de l'activité du **centre parents enfants**

RÉHABILITATION

- Projet de **labellisation** de la réhabilitation

TRANSVERSAL PÔLE

- Développement des **activités** au sein de l'Unité de Santé Mentale
- Mise en place d'une permanence juridique à destination des patients



TRANSPORTS

Transports internes

- 53 401 réalisés par la cellule de brancardage
- 204 réalisés par les services de soins

Transports externes

- 21 945 réalisés par la cellule de brancardage
- 11 réalisés par les services de soins
- 89 032 réalisés par la cellule de brancardage
- 215 réalisés par les services de soins

COMITE DE LUTTE CONTRE LA DOULEUR - CLUD

- 77 patients suivis par l'infirmière ressource douleur
- 12 sessions de formation pour la prise en charge de la PCA (+ création d'une vidéo e-learning)
- 2 instances CLUD

SPECI

Service de Prévention Et de Contrôle des Infections

- 350 réunions institutionnelles
- 502 personnes formées
- 49 procédures validées
- 2 140 interventions sur site ou à distance pour l'hôpital
- 357 heures de présence auprès de nos établissements partenaires et 280 interventions à distance
- Gestion des alertes : 1 133 patients suivis, 107 mesures correctives environnementales et suivis de travaux, 97 signalements internes et 57 signalements externes.

SERVICE SOCIAL

- 4 090 interventions
- dont 2 035 interventions en santé mentale

DIÉTÉTIQUE

MCO

- 6 300 patients vus
- 605 consultations

SANTÉ MENTALE

- 37 patients vus
- 73 consultations
- 18 ateliers cuisine

EHPAD

- 389 consultations
- 3 ateliers équilibre alimentaire

ETP

- 434 patients pris en charge

ÉQUIPES DE NUIT

Projets 2026

- Poursuite du **projet « Bruit la nuit »** avec une implication accrue des agents, en lien avec l'**expérience patient**
- Consolidation des missions transversales et du management de nuit au service de la qualité, de la sécurité et de la performance globale de l'établissement

FILIERE GERIATRIQUE

- ➔ 142 réunions territoriales (organisées et / ou avec participation de la Coordinatrice)
- ➔ 1 commission gériatrique hospitalière
- ➔ 5 COPIL Inter EHPAD
- ➔ 3 staffs médico-sociaux

FAITS MARQUANTS

- Mise en place de l'espace éthique inter-EHPAD du territoire
- Réalisation de staffs médico-sociaux (PFR PH PA, HAD, DAC, Département, Maison de l'autonomie, équipes mobiles territoriales)
- Soutien à la création du parcours patient chuteur
- Appui au projet ETSO et Clinique dentaire mobile
- Sensibilisation sur les troubles de l'audition
- Maintien de la dynamique ASSURE auprès des EHPAD

PROJETS :

- Promotion du parcours patient chuteur (actions sur l'extérieur)
- Accompagnement du parcours anémie chez le sujet âgé
- Projet sensibilisation risque suicidaire en EHPAD avec EMPGe



Excellence des soins

Qualité et Gestion des Risques



Etablissement certifié

Le Centre Hospitalier de Calais a reçu la visite de certification de la HAS en 2024 à l'issue de laquelle la qualité des soins a été confirmée pour 4 ans, selon le référentiel 2021.

Résultats Qualiscope 2025



Satisfaction et expérience des patients

Médecine, Chirurgie, Obstétrique (MCO)

Appréciation globale des patients (MCO) :

👉 74/100 - **B**

1. Accueil du patient : 74/100
2. Prise en charge paramédicale : 82/100
3. Prise en charge médicale : 81/100
4. Chambre : 74/100
5. Repas : 62/100
6. Organisation de la sortie : 65/100

Chirurgie ambulatoire (CA)

Appréciation globale des patients (MCO) :

👉 80/100 - **A**

1. Organisation avant l'hospitalisation : 83/100
2. Accueil du patient : 85/100
3. Prise en charge médicale et paramédicale : 85/100
4. Chambre et collation : 75/100
5. Organisation de la sortie et retour au domicile : 75/100

Prise en charge clinique

Médecine, Chirurgie, Obstétrique (MCO)

- Evénements thrombo-emboliques après la pose d'une prothèse totale de hanche : *résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu* 
- Evénements thrombo-emboliques après la pose d'une prothèse totale de genou : *résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu* 
- Prise en charge de la douleur en MCO : 👉 98/100 - **A**
- Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse : 👉 64/100 - **C**

Chirurgie ambulatoire (CA)

- Evaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention : 44% - **C**
- Anticipation de la prise en charge de la douleur : 0% - **C**
- Evaluation du patient pour la sortie de la structure : 70% - **B**
- Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3 : 94% - **A**
- Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention sur les amygdales : *résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu* ✓
- Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention pour lithiase urinaire : *résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu* ✓
- Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après cholécystéctomie : *résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu* ✓
- Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention pour affection non lithiasique : *résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu* ✓
- Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après hémorroïdectomie : *résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu* ✓

Soins Médicaux et Réadaptation (SMR)

- Prise en charge de la douleur en SMR : ➡ 86% - **B**
- Projets de soins, projet de vie : 97/100 - **A**

Psychiatrie

- Prise en charge de la douleur somatique en Psychiatrie : ➡ 82% - **B**
- Repérage et aide à l'arrêt des addictions - patients adultes : ➡ 72/100 - **B**
- Evaluation cardio-vasculaire et métabolique - patients adultes : ➡ 85/100 - **A**

Psychiatrie ambulatoire

- Repérage et aide à l'arrêt des addictions - patients adultes : ➡ 4/100 - **C**
- Vigilance sur l'état cardio-vasculaire et métabolique chez les patients adultes : ➡ 3/100 - **C**

Coordination des prises en charge

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

- MCO : ➡ 52/100 - **C**
- CA : ➡ 65/100 - **C**
- SMR : ➡ 98/100 - **A**
- PSY : ➡ 11/100 - **C**

Prévention des infections associées aux soins

- Infection du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou : *résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu* ✓
- Infection du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche : *résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu* ✓
- Consommation de solution hydro-alcooliques (SHA) : ➡ 81% - **B**
- Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact : ➡ 20% - **C**

Evènements indésirables

Nombre de déclaration de Fiche d'Evènement Indésirable (FEI) : 714

Accréditation

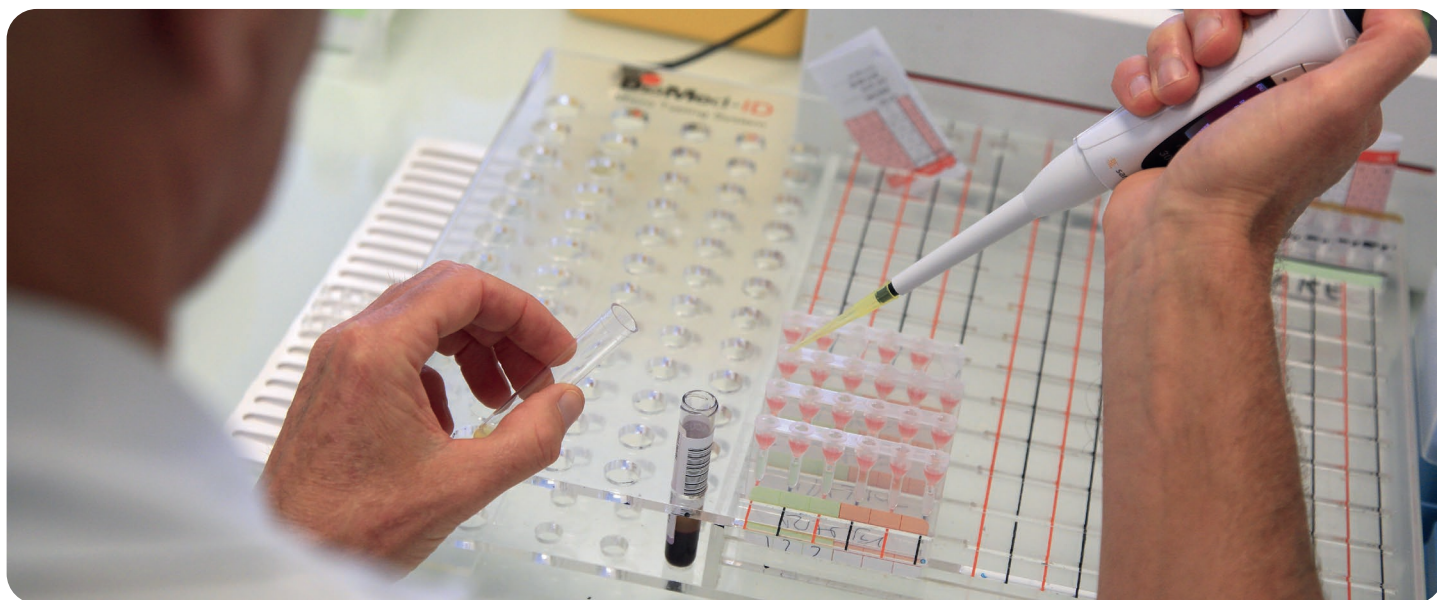
Renouvellement de l'**accréditation COFRAC** du Laboratoire

Evaluation externe

Evaluation externe de l'EHPAD « La Roselière » et du foyer de vie « Jardin d'Opale » : **score A**

Satisfaction interne

Note moyenne de satisfaction interne : 8.8/10



Systemes d'informations

SILLAGE



Amélioration continue du logiciel SILLAGE, nouveau Dossier Médical Partagé mis en place dans l'établissement fin 2024. Travail en transversalité entre les services de soins, la Direction des Soins et le service Informatique.

2025 : Mise en place du module Sillage Obstétrique qui permet un suivi longitudinal, pluridisciplinaire et sécurisé de la grossesse, des premières semaines à la période post-natale, avec un partogramme intégré.

OMNIDOC



Créé pour renforcer le lien ville-hôpital, l'outil de téléexpertise Omnidoc permet aux professionnels de santé de ville (médecins généralistes, pharmacies, spécialistes...) d'envoyer une demande d'avis directe à un praticien de l'hôpital. Ces échanges permettent de valider un diagnostic ou de le questionner et, dans ce cas, de recevoir rapidement un patient en consultation.

Disponible pour les services de Diabétologie d'Endocrinologie, Dermatologie, Obstétrique, Gynécologie et insuffisance cardiaque.

CUREETY



Innovation dans l'accompagnement des patients d'Oncologie avec l'outil de télésurveillance Cureety. Un moyen simple, direct et quotidien pour les patients d'informer l'équipe soignante de son état de santé en fonction de son traitement.

RÉSEAU

Remplacement du coeur de réseau : chantier technique important, impactant toute l'activité du Centre Hospitalier de Calais.

MON ESPACE SANTE



Actions d'information autour de l'outil Mon Espace Santé à destination des professionnels de l'hôpital, des usagers et des patients.



CARNET DE SANTÉ DE L'ENFANT NUMÉRIQUE NATIONAL



17 établissements ont été retenus par l'ANS pour expérimenter le carnet de santé de l'enfant numérique national : un compagnon de la grossesse et du suivi de l'enfant. Le CH Calais est retenu et bénéficie d'une subvention pour mener cette expérimentation de fin 2025 à fin 2027.

GEO SOFT



Mise en place d'une gestion informatisée du Bionettoyage pour les agents hospitaliers. Objectifs : lutter contre les infections nosocomiales en facilitant le suivi du nettoyage des chambres et des locaux, prioriser le nettoyage des sorties pour une amélioration de la disponibilité des lits, améliorer la gestion des équipes de nettoyage.

Recherche clinique

Etudes ouvertes en 2025

Neurologie :

- FREXALT (Sclérose en plaques rémittente) - Investigateur : Dr SAGNO → 2 patientes incluses
- RIISC (prévention récidive des AVC) en collaboration avec l'APHP - Investigateur : Dr YORO

Dermatologie :

- BMS (psoriasis en Pédiatrie) - Investigateur : Dr COSSART
- SERENITY (psoriasis) - Investigateur : Dr VERMERSCH LANGLIN

Gynécologie :

- Endo Best (test salivaire dépistage endométriose) - Investigateur : Dr FICHAUX → 42 patientes incluses

Oncologie :

- Sein + gynécologie
- Rectum + côlon
- Foie
- Oesogastrique
- Poumon

Investigateurs : Dr IBRAHIM / Dr COURTECUISE
→ 49 patientes incluses

Inclusion
144 patientes
incluses en 2025

Projets 2026

Renouvellement et accueil des membres de la Commission de Recherche Clinique.



Développement durable

Projet Ordonnance Verte

Participation à la mise en place du projet Ordonnance Verte avec les acteurs et partenaires locaux (professionnels de santé libéraux, collectivités territoriales, associations locales, département, ...).

Objectif : permettre aux femmes enceintes d'obtenir, sur ordonnance, un panier de fruits et légumes bio, locaux et de saison. Condition d'accès aux paniers: participation à des ateliers d'information et de sensibilisation en santé publique (alimentation, environnement, activité physique...).

Projet inscrit dans une dynamique de promotion de la santé par une alimentation variée et qualitative. Le projet permet également un meilleur accès à une alimentation de qualité aux foyers à moyens limités. Projet porté par les territoires (Communauté de Communes Grand Calais Terres et Mers, Communauté de Communes de la Région d'Audruicq, Communauté de Communes Pays d'Opale et Communauté Urbaine de Dunkerque).



Bionettoyage

Passage à l'entretien sans chimie des sols dans l'ensemble des locaux hors soins et dans les chambres du pôle Femme-Mère-Enfant après balayage humide (extension prévue sur les autres pôles).

Valorisation de l'usage de l'entretien vapeur en entretien approfondi dans tous les secteurs.

Challenge « Mai à Vélo »

Participation de l'établissement au challenge national «Mai à Vélo». Mise en émulation des participants du Centre Hospitalier de Calais contre les participants du Centre Hospitalier de Boulogne-sur-Mer.

Résultats : 45 cyclistes inscrits et 1715km parcourus



Développement des fontaines à eau

Avancement dans l'installation de fontaines à eau dans les services à destinations des patients, professionnels et usagers. Remplacements des bouteilles d'eau plastique par des carafes.



PROJETS 2026

- Communiquer sur les efforts de l'établissement en termes de consommation d'eau, d'énergie et d'émission de gaz à effet de serre
- Organisation d'une journée d'information dans le cadre de la Semaine Européenne du Développement Durable
- Réfléchir sur la question de l'écoresponsabilité des soins
- Valoriser les achats écoresponsables
- Expérimentation sur le gaspillage alimentaire avec bornes connectées (en lien avec le Sympac)

*L'usager au
cœur de l'hôpital*

Relations avec les usagers



Doléances et réclamations

Réception et traitement de l'ensemble des doléances et réclamations.

➔ **71 réclamations écrites reçues, 24 entretiens téléphoniques, 7 rdv physiques**

Remerciements

Réception des courriers de remerciements et transmission aux équipes concernées.

➔ **50 courriers de remerciements reçus**

Commission des Usagers

Planification, organisation et animation de la Commission des Usagers, en lien avec les Représentants des Usagers

➔ **4 Commissions des Usagers (CDU)**

Accès au dossier médical (ADP)

Réception et traitement des demandes d'accès médicaux

➔ **381 demandes de dossiers médicaux reçues et traitées**

➔ **21,5% concernent des patients décédés, 78,5% concernent des patients non décédés**

➔ **88,2% concernent des dossiers de - 5 ans, 11,8% des dossiers de + 5 ans**

➔ **Délai de transmissions : Dossiers de -5ans (8j) : 2,4 jours / Dossiers de +5 ans (2 mois) : 3,2 jours**

Associations

Mise en place et suivi des conventions avec les associations et leurs activités au sein de l'établissement. Création d'un annuaire des associations.

➔ **37 associations conventionnées avec le Centre Hospitalier de Calais**

Missions juridiques



Contentieux

Traitement des contentieux en responsabilité civile corporelle.

→ 43 dossiers en cours (au 31/12/25) dont 15 nouveaux dossiers déclarés à l'assureur de l'établissement en 2025

→ 8 dossiers clos par l'assureur en 2025

Convention Police Justice

→ Convention en cours de réalisation en 2025.

Droits du patient

Groupes de travail autour des droits des patients. Diffusion d'affiche dans les chambres des patients et sur les terminaux multimédias des chambres.

Création de supports de communication et d'informations à destination des patients, des usagers et des professionnels de santé.

→ Distribution aux professionnels de goodies par les Représentants des Usagers.

→ Participation aux actions menées durant la Semaine Sécurité Patients



UAPED

Dispositif implanté au sein de l'enceinte du bâtiment, dédié à la prise en charge des mineurs victimes de violences. Elle vise à offrir un accueil sécurisant, coordonné et adapté, en réunissant en un même lieu les compétences médicales, judiciaires et sociales nécessaires.

Son fonctionnement repose sur une organisation formalisée, définie dans une convention établie entre les différents acteurs concernés, garantissant une prise en charge concertée et cohérente.

Relations avec les forces de l'ordre

→ 20 réquisitions de dossiers médicaux

Expérience patient

L'expérience patient : qu'est-ce que c'est ?

La démarche d'expérience patient est une démarche dans laquelle un établissement de santé recueille le vécu des patients pour en tirer des axes d'amélioration.

L'établissement s'appuie sur la **perception que les patients ont de la qualité de leurs soins et / ou de leur accompagnement**. Ces informations sont ensuite analysées par un groupe de travail. A l'issue de cette analyse, des **axes de travail et d'amélioration** seront mis en évidence.



Comité de pilotage

Planification et animation de réunion du comité de pilotage dans le cadre du suivi des projets mis en place.

→ **3 réunions du comité de pilotage expérience patients en 2025**



Axes d'amélioration

A l'issue de l'analyse du recueil d'expériences de patients, 4 axes d'amélioration ont été relevés :

→ **la place des aidants et des familles dans le service de Gériatrie**

→ **le bruit la nuit**

→ **la signalétique interne**

→ **la présentation des professionnels de soins**

Projet Patients Partenaires

Mise en place du projet Patients Partenaires grâce auquel des patients «experts de leur pathologie» peuvent accompagner, guider et aider les patients des services de l'hôpital.



Patients Partenaires

Être Patient Partenaire : en quoi cela consiste ?

Un Patient Partenaire est une personne ayant une **expérience vécue avec une maladie chronique** et ayant suivi une formation spécifique. Il joue un rôle clé dans l'accompagnement et l'amélioration de la prise en charge des patients. Le Patient Partenaire a plusieurs missions : aidant, ressource, formation et recherche en santé. Il apporte son **expertise pour aider les autres patients** et **travaille en collaboration avec les équipes soignantes**.



Projet Patients Partenaires

- Lancement du projet Patients Partenaires début 2025
- Communication autour du projet en interne et sur les réseaux sociaux
- Campagne de « recrutement » des patients partenaires

➔ **Juin 2025 : réunion d'installation des Patients Partenaires**

➔ **1 formation spécifique suivie par les Patients Partenaires (6 jours d'octobre à décembre 2025)**

 **15 Patients Partenaires ont rejoint le projet au Centre Hospitalier de Calais**

Vous êtes atteint d'une **maladie chronique** ? Vous souhaitez mettre votre **expérience** au service des autres ?

Et si vous deveniez :

PATIENT EXPERT



Lutte contre les violences

Groupe de travail

Mise en place d'un groupe de travail et de réflexion sur la lutte contre les violences autour de plusieurs axes :

- violences envers les patients,
- violences envers les professionnels de santé par les patients et usagers
- violences inter-professionnels
- violences faites aux femmes

Signalement

Elaboration et rédaction de procédures de signalements.
Création de fiches pratiques pour les professionnels de santé.

Sensibilisation

Création d'un flyer d'information sur la démarche à suivre dans le cas de situation de violences inter-professionnels et de position de témoin de violences domestiques sur un professionnel de l'hôpital.



Communication

Elaboration d'une campagne de communication pour sensibiliser aux violences envers les professionnels de santé et informer / rappeler des droits et devoirs des patients et usagers.

Diffusion via les réseaux sociaux de l'hôpital (Facebook, Instagram, LinkedIn), les écrans TV de l'établissement. Campagne d'affichage prévue pour 2026.



La loi n° 2025-623 du 9 juillet 2025, visant à renforcer la sécurité juridique des professionnels de santé.

Article 433-5 du Code pénal (outrages)
« Constituent un outrage... les paroles, gestes, menaces, écrits ou images adressés à une personne chargée d'une mission de service public, à un professionnel de santé ou à un membre du personnel d'un établissement de santé... dans l'exercice ou à l'occasion de l'exercice de sa mission... »
L'outrage est puni de 7 500 € d'amende et peut entraîner une peine de travail d'intérêt général.

A l'hôpital
aussi, la
violence est
punie par la loi.

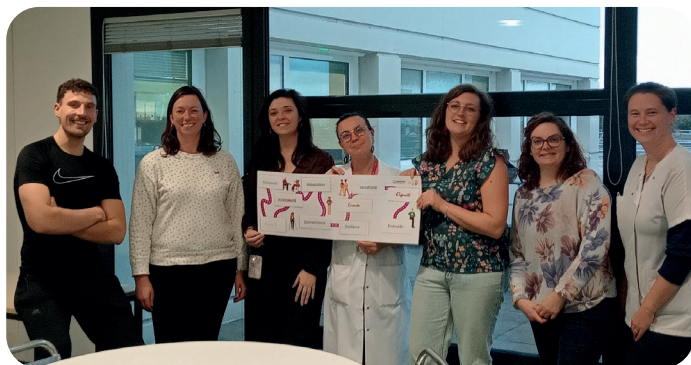
Handicap



Audit signalétique

06/06/25

Rencontre avec des résidents de l'AFAPEI du Calaisais autour de l'accessibilité de l'hôpital. Audit de la signalétique et relevé d'axes d'amélioration. Echanges et propositions de la part des résidents.



SEEPH

20/11/25

Action de sensibilisation à la rencontre des professionnels du CH Calais, dans le cadre de la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées.

Au programme: ateliers ludiques et participatifs, mises en situation, jeux de sensibilisation, identification collective des 10 valeurs clés sur le thème du handicap au travail et participation à la création d'une fresque.

Avec la participation de nos partenaires externes (FIPHFP et CAP EMPLOI) et internes (APA et ergothérapeutes du SMR).



Convention AFAPEI

20/12/25

Signature d'une convention liant le Centre Hospitalier de Calais et l'AFAPEI du Calaisais. Objectifs :

- rendre l'accès aux soins plus facile aux personnes en situation de handicap
- améliorer l'accessibilité de l'hôpital
- inclure les personnes en situation de handicap dans des réflexions communes
- développer et promouvoir des projets humains



Les services supports

Technique et logistique



En chiffres

BLANCHISSERIE INTER HOSPITALIÈRE

Bien qu'implantée au CH Calais, la BIH réceptionne, traite et distribue le linge aussi pour d'autres établissements, notamment le Centre Hospitalier de Dunkerque, le Centre Hospitalier de la Région de Saint-Omer et les EHPAD de Bourbourg, Bollezele, Esquelbecq, Steenvorde, Gravelines et Bergues.

- 2 293 937 kg de linge
- 8 789 kg par jour

Pour le CH Calais :

- 107 788kg de tenues hospitalières lavées
- 874 553 kg tout linge confondu (avec draps, alèses, housses...), pour l'hôpital et l'EHPAD

Pour les autres établissements :

- CH Dunkerque : 805 587 kg
- CH Région Saint-Omer : 451 315 kg
- EHPAD Bourbourg : 19 207 kg
- EHPAD Bollezele : 21 152 kg
- EHPAD Esquelbecq : 8 482 kg
- EHPAD Steenvorde : 16 949 kg
- EHPAD Gravelines : 26 348 kg
- EHPAD Bergues : 26 348 kg

TECHNIQUE

- 1 586 interventions Atelier électrique
- 3 058 interventions Atelier technique
- 1 414 interventions EHPAD Roselière

CUISINES

- 593 781 repas cuisinés au CH Calais :
 - 61 808 repas au self
 - 39 806 repas en Psychiatrie
 - 300 522 repas pour le MCO
 - 191 645 repas pour la Roselière

- 1 627 repas par jour

DÉCHETS

- 67 tonnes DASRI
- 7,66 tonnes effluents
- 0,629 tonnes cytotoxiques
- 634,30 tonnes DAOM
- 14,62 tonnes encombrants
- 125,95 tonnes emballages
- 27,58 tonnes ferments

BIOMÉDICAL

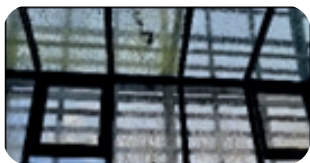
- 4 189 équipements biomédicaux inventoriés
- 1 740 interventions techniques



Temps forts

NETTOYAGE VITRERIE

Développement d'une nouvelle activité de **nettoyage de vitrerie** du hall d'entrée de l'hôpital avec formation des agents au travail en hauteur et utilisation des EPI.



TECHNIQUE

- Travaux de réfection des soutènements du parking
- Construction du Psytystade à l'Unité de Santé Mentale
- Travaux d'aménagement de la Clinique de la Femme
- Déploiement des fontaines à eau
 - ➔ 66 fontaines déployées
- Etudes des projets de réhabilitation : Unité de Santé Mentale, unité de Chirurgie Ambulatoire, PASS, CeGIDD

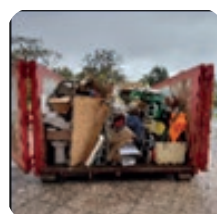
BIOMÉDICAL

- Renouvellement de l'échographe des urgences maternité
- Remplacement et centralisation du moniteur pour l'IRM
- Achat d'un incubateur tri gaz pour l'AMP
- Remplacement du second mobile de Radiologie
- Renouvellement de 3 ventilateurs de réanimation en Néonatalogie
- Achat d'un nouvel échographe pour l'USIC / USINV
- Renouvellement de la colonne d'arthroscopie au bloc opératoire

DÉMÉNAGEMENTS

Déménagement complet de l'EHPAD « Château des dunes » en coordination avec le service économique et des appartements en centre-ville.

Le matériel et meubles non récupérés au Château des Dunes ont été proposés gratuitement aux professionnels de l'hôpital lors d'une **grande braderie**.



SÉCURITÉ INCENDIE

- Passage des commissions de sécurité qui ont lieu tous les 3 ans (MCO, EHPAD Roselière, Foyer de Vie, Unité de Santé Mentale et Hôpital de jour adulte)
- Mise en place du registre de sécurité numérique SAFESCORE
- Formation de 6 agents au feu hélicoptère



The background features a grid of colored squares and circles. The top row has a red square and a green square. The second row has a yellow square with an orange circle. The third row has a teal square. The fourth row has a magenta square and a light purple square with a dark purple circle. The fifth row has a yellow square with a green circle, a light blue square, and a teal square. The sixth row has a teal square and a pink square with a magenta circle.

Dynamique d'attractivité

Communication



FACEBOOK

HÔPITAL

- ➔ 14 855 followers (83% femmes / 17% hommes)
- ➔ + 2700 followers en 2025
- ➔ 5,1 M de vues
- ➔ 56 200 interactions avec le contenu
- ➔ 209 400 visites de la page

EHPAD ROSELIÈRE / FOYER DE VIE

- ➔ 4 268 followers
- ➔ + 455 followers en 2025
- ➔ 1,2M de vues
- ➔ 25 200 interactions avec le contenu
- ➔ 61 000 visites de la page



INSTAGRAM

(créé fin 2024)

- ➔ 358 followers
- ➔ + 299 followers en 2025
- ➔ 97 800 vues
- ➔ 856 interactions avec le contenu
- ➔ 2 200 visites de la page



LINKEDIN

- ➔ 3 557 followers

ACTIONS DE SENSIBILISATION

- Organisation de journées de sensibilisation, prévention et dépistage (Octobre rose, Movember, AVC, etc...)
- Participation à l'organisation d'actions par les partenaires locaux (ex : Maison des Femmes, ville de Calais, associations...)

CULTURE

- Participation aux programmes d'accueil d'artistes en résidence (DRAC, CLEA, BIP...)
- Organisation d'actions de restitution : exposition, concert, représentation
- Mise en place d'actions culturelles ponctuelles : concerts, expositions photos...

VIDÉOS

- Développement des vidéos : vidéos métier 3.2.1, visites virtuelles, vidéos événementielles, vidéos messages de santé publique...
- Tournage de vidéo de formation (ex : montage tente décontamination NRBC, utilisation des contentions...)

Marque employeur



JOURNÉE DE LA FONCTION PUBLIQUE 28/11/2025

- Organisation de la journée de la fonction publique sous le format «job dating»
- En partenariat avec France Travail, la Croix Rouge et la Fabrique Défi



NUIT DE L'ORIENTATION 20/11/2025

- Participation à l'événement «La Nuit de l'Orientation»
- Organisée par la Chambre des Commerces et de l'Industrie du Littoral

LES RESSOURCES HUMAINES EN CHIFFRES

- ➔ + de 1870 ETP
- ➔ + 80% de titulaires
- ➔ + de 50 métiers représentés
- ➔ masse salariale de plus de 120 millions d'euros

JOURNÉES MOBILES QVCT

- Organisation de 4 journées Qualité de Vie et Conditions de Travail destinées aux professionnels du CH Calais
- Interventions auprès des équipes de jour et équipes de nuit
- Différents partenaires : MNH, CGOS...
- Journées mobiles à la rencontre des professionnels directement dans les services
- Stands d'informations et animations sportives



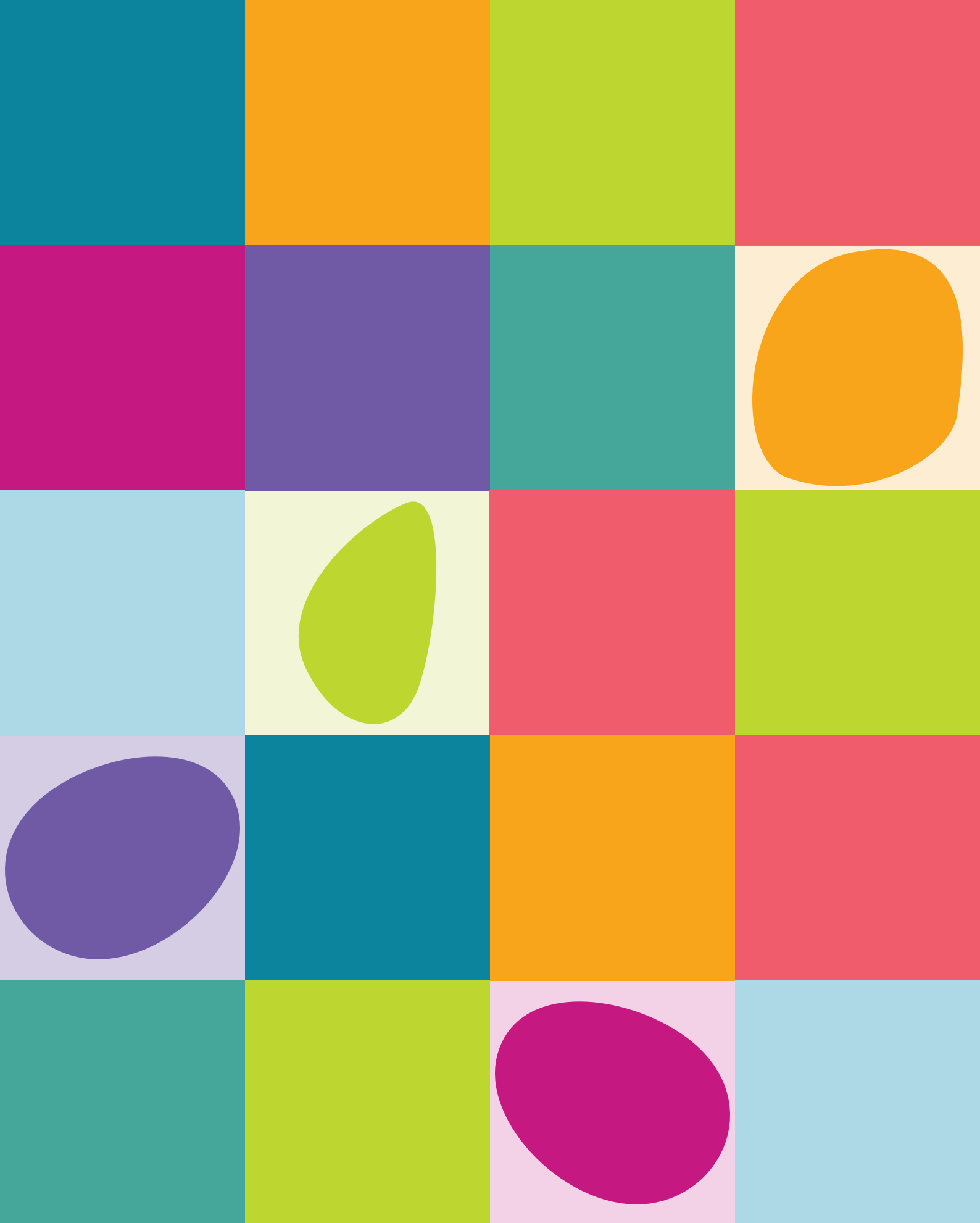
Centre Hospitalier Dr Jean Eric TECHER
1601 boulevard des Justes
BP 339 - 62107 CALAIS Cedex

03 21 46 33 33 - www.ch-calais.fr

Directeur de la publication :
Pauline RICHOUX, Directrice Générale

Rédaction, conception :
Perrine MAHIEU, Responsable communication
Impression : Reprographie CH Calais
Photos et infographies : CH Calais, www.freepik.com

Juin 2026



www.ch-calais.fr